





ÇÖZÜMLERİMİZ HEDEFLERİNİZ YÖNÜNDE IN THE DIRECTION OF YOUR GOALS

Grubumuz; modern ve güvenilir bir firma olma anlayışı içerisinde, toplumun değer yargılarına ve iş ahlaki kurallarına bağlı kalarak, yasal yükümlülüklerini zamanında ve tam olarak yerine getiren, dürüstlük ve disiplin ortamında en kaliteli hizmeti en uygun şekilde müşterilerine vermeyi temel görev olarak benimsemiştir. 1998 yılından günümüze bu anlayış ile hareket ederek ülke geneline yayılmış tüm müşterilerimizin güvenini ve takdirlerini kazandık.

Geniş hizmet ağıımız ve alanlarımız ile günümüzde; butik işletmelerden, büyük endüstri ve enerji tesislerine, hastaneler, okullar, üniversiteler ve kampüslerden, büyük konut siteleri ve alışveriş merkezlerine, fuar festival gibi etkinlik organizasyonlarından stadyumlara, global lojistik firmalarından, hava ve deniz limanlarına kadar çeşitli ölçek ve sektördeki müşterilerimize hizmet vermekteyiz.

ÇETİN GROUP; kendi içinde konusunda uzman ve uygulamada yüksek tecrübe sahip kadrosu ve teknolojik alt yapısı ile müşterilerinin ihtiyaçlarına etkin ve zamanında cevap verebilecek şekilde dinamik bir hizmet ağı kurmuştur. Grubumuz faaliyetlerini; benimsediği yönetim felsefesi çerçevesinde, kaynaklarını hizmet noktalarına yakın olacak şekilde yerelleştirmektedir. Bu kaynaklar, bölge ofisleri, eğitim ve denetim birimlerimiz, dijital alt yapımız ile entegre edilerek, her müşteri özelinde ayrı dizayn edilen hizmet sunumu, koşulsuz müşteri memnuniyeti hedefiyle gerçekleştirilmektedir.

Biz bu yola LİDER çıkmadık...

“Koşulsuz müşteri memnuniyeti, insana saygı, dürüstlük, disiplin, güvenirlik, yasalara ve etik değerlere bağlılık, çağdaş ve teknolojik yenilikleri takip, bizi bu yolda LİDER yaptı.”

Our group; With the understanding of being a modern and reliable company, it has adopted the basic duty of providing the best quality service to its customers in an environment of honesty and discipline, which fulfills its legal obligations in a timely and complete manner by adhering to the society's value judgments and business ethics rules. Acting with this understanding since 1998, we have gained the trust and appreciation of all our customers spread across the country.

With our wide service network and areas, we now serve our customers in various scales and sectors from boutique enterprises to large industrial and energy facilities, hospitals, schools, universities and campuses, large housing sites and shopping centers, event organizations such as fair festivals, stadiums, global logistics companies, air and sea ports.

ÇETİN GROUP has established a dynamic service network that can respond to the needs of its customers effectively and on time with its staff who are experts in their fields and have high experience in practice and its technological infrastructure. Our group manages its activities by localizing its resources close to service points within the framework of the management philosophy it has adopted. These resources are integrated with our regional offices, training and audit units with our digital infrastructure, and the service provision is designed individually for each customer, with the goal of unconditional customer satisfaction.

We did not take this road as a LEADER...

“Unconditional customer satisfaction, respect for people, honesty, discipline, reliability, adherence to laws and ethical values, following modern and technological innovations made us LEADER in this way.”

AHMET ÇETİN

Yönetim Kurulu Başkanı | Chairman of the Board



FİRMA PROFİLİMİZ OUR COMPANY PROFILE



Çetin Group 1998 yılında hizmet sektöründeki faaliyetlerine başlamış olup günümüzde, hem hizmet sektöründe hem de ihracat ağırlıklı olarak imalat sektöründe faaliyetlerini sürdürmektedir.

Hizmet sunumumuzu İstanbul'da yer alan bir genel müdürlük, 6 bölge müdürlüğü ve çeşitli illerdeki birimlerimizden oluşan bir organizasyon vasıtasyyla tüm ülke genelinde gerçekleştirilmekte, ihtiyaç duyulan hallerde dünyanın herhangi bir noktasında hizmet sunabilmektedir.

Sunduğumuz ana hizmetler aşağıdaki gibidir.

- Özel güvenlik,
- Profesyonel temizlik,
- Stratejik İstihdam Yönetimi,
- Personel taşımacılığı,
- Tesis yönetim hizmetleri

Güçümüzü; 1998 yılından günümüze kadar bulunduğuımız sektörde edindiğimiz tecrübe, kadromuzda bulunan uzman ve donanımlı yöneticiler ve eğitimli çalışanlar ile birlikte teknolojik yazılım ve donanımı maksimum düzeyde hizmetlerimize entegre etmiş olmaktan alıyoruz.

Bu gücün bize sağladığı avantajlar sayesinde; taleplere, olay ve sorumlara mümkün olan minimum sürede en uygun şekilde reaksiyon gösterip müşteri memnuniyeti sağlıyor, bu gücümüzü korumak ve büyütmek adına özellikle eğitime ve teknolojik altyapıya gider değil yatırım anlayışıyla yaklaşıyoruz.

Bünyemizde yer alan; üç özel güvenlik eğitim kurumu, sivil havacılık güvenliği eğitim kurumu ve çetin eğitim kulübü ile hem kişisel gelişim hem de mesleki

eğitimleri ayrı bir birim tarafından yönetiyor, hem kendi kadrolarımız hem de sektör için personel eğitimleri sağlıyoruz.

Grubumuzda hizmetlerimizi; belirlenmiş standartlarda, planlanabilir, anlık olarak takip edilebilir ve geriye dönük olarak raporlanabilir şekilde sunmak amacıyla oluşturulmuş Çetin SM Sistemi içinde birbirine entegre yazılım ve donanımları kullanarak sunuyoruz. Teknolojik alanda yaşanan tüm yenilikleri yakından takip ediyor, uygun olanları en kısa zamanda hizmetlerimize entegre ediyoruz.

Her müşterimiz ve her hizmetimiz için ayrı dizayn edilmiş hizmet ve kalite standartları oluşturuyor, hizmet teknolojimizi oluşturan bu standartların uygulanmasını tüm hizmetlerimiz için ayrı denetim ekiplerimizle takip edip raporluyoruz.

Bu anlayışa bağlı olarak grubumuzda; yazılım, eğitim ve denetim faaliyetlerini ayrı birimler vasıtasyla yönetiyor, grubumuzu geleceğe taşıyacak adımları bu birimlerimizin eşliğinde atıyor, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin bize duyduğu güvenin sorumluluğu içinde hareket ediyoruz.

Çetin Group, modern ve güvenilir bir firma olma anlayışı içerisinde; toplumun değer yargılarına ve iş ahlaki kurallarına bağlı kalarak, yasal yükümlülüklerini zamanında ve tam olarak yerine getiren, toplum içinde güvenilir bir firma olmayı amaçlamış, dürüstlük ve disiplin ortamında en kaliteli hizmeti en ekonomik şekilde müşterilerine vermeyi temel görev olarak benimsemiştir.

Bu anlayışımız ile, hem müşterilerimiz hem çalışanlarımız hem de toplumun takdirini kazanmış olmanın mutluluğunu yaşamaktayız.



Çetin Group started its activities in the service sector in 1998 and today continues its activities both in the service sector and in the manufacturing sector, mainly in export.

Our service delivery is carried out throughout the country through an organization consisting of a general directorate in Istanbul, 6 regional directorates and units in various provinces, and we are able to provide services anywhere in the world when needed.

The main services we offer are as follows.

- ▶ Private security,
- ▶ Professional cleaning,
- ▶ Strategic Employment Management,
- ▶ Personnel transportation,
- ▶ Facility management services

We derive our strength from integrating technological software and hardware to our services at the maximum level, together with the experience we have gained in our sector since 1998, expert and well-equipped managers and trained employees in our staff.

Thanks to the advantages that this power provides us, we react to demands in the most appropriate way in the minimum possible time to events and problems, and provide customer satisfaction, in order to maintain and grow this power, we approach education and technological infrastructure with the understanding of investment rather than expenditure.

We manage both personal development and vocational training by a separate unit with three private security training institutions, civil aviation security training

institution and a Cetin training club, and we provide personnel training for both our own staff and the sector.

In our group, we offer our services using integrated software and hardware within the Çetin SM System, which was created to provide our services in a planned, instantly monitored and retrospective way. We closely follow all the innovations in the technological field and integrate the appropriate ones into our services as soon as possible.

We create service and quality standards that are designed individually for each of our customers and services, and we follow and report the implementation of these standards, which constitute our service technology, with separate audit teams for all our services.

In line with this understanding, we manage software training and auditing activities in our group through separate units, we take the steps that will carry our group to the future in the company of these units, and we act with the responsibility of our employees and customers' trust in us.

Çetin Group aims to be a reliable company in the society that fulfills its legal obligations in a timely and complete manner by adhering to the society's value judgments and business ethics in the understanding of being a modern and reliable company, and adopts it as the main duty to provide the best quality service to its customers in the most economical way in an environment of honesty and discipline.

With this understanding, we are happy to have, gained appreciation of both our customers and our employees and the society.





DEĞERLERİMİZ OUR VALUES

İnsana Değer

Başarının insanla birlikte mümkün ve anlamlı olduğuna inanırız. Daima insanı geliştirmeyi ve mutlu etmeyi amaçlarız.

Güvenilirlik

Çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin güvenilirliği; Sözün ve davranışın tutarlılığı, özün sözün bir oluşudur.

Dürüstlük

İtibarımızı herşeyin önünde tutar, hiçbir maddi menfaate feda etmeyiz.

Kalite

Çetin Grup olarak en kaliteli hizmeti en doğru şekilde ve her zaman müşteri memnuniyetini göz önünde bulundurarak sunarız.

Value to Human

We believe that success is possible and meaningful with people. We always aim to improve and make people happy.

Reliability

The reliability of our employees and managers is the consistency of word and behavior is the essence of the word.

Honesty

We keep our reputation above all else, we do not sacrifice it for any financial benefit.

Quality

As Çetin Group, we offer the highest quality service in the most accurate way and always with customer satisfaction in mind.



VİZYONUMUZ OUR VISION

Farkı birlikte yaratarak, sektörün lideri ve global bir marka olmak.

To be the leader of the sector and a global brand by creating the difference together.



MİSYONUMUZ OUR MISSION

- ▶ Değişen ve gelişen teknolojileri şirketimize entegre ederek rekabette üstünlük sağlamak.
- ▶ Eğitimli ve yetkin insan kaynağı yönetmek.
- ▶ Kaliteli hizmet anlayışı ile tercih edilen firma olmak.
- ▶ Mutlu çalışan ve mutlu müşteri anlayışını sağlamak.
- ▶ Hizmette güvenin adresi olmak.
- ▶ To provide competitive advantage by integrating changing and developing technologies into our company.
- ▶ To manage educated and competent human resources.
- ▶ To be the preferred company with its understanding of quality service.
- ▶ To ensure happy employee and happy customer understanding.
- ▶ To be the address of trust in service.



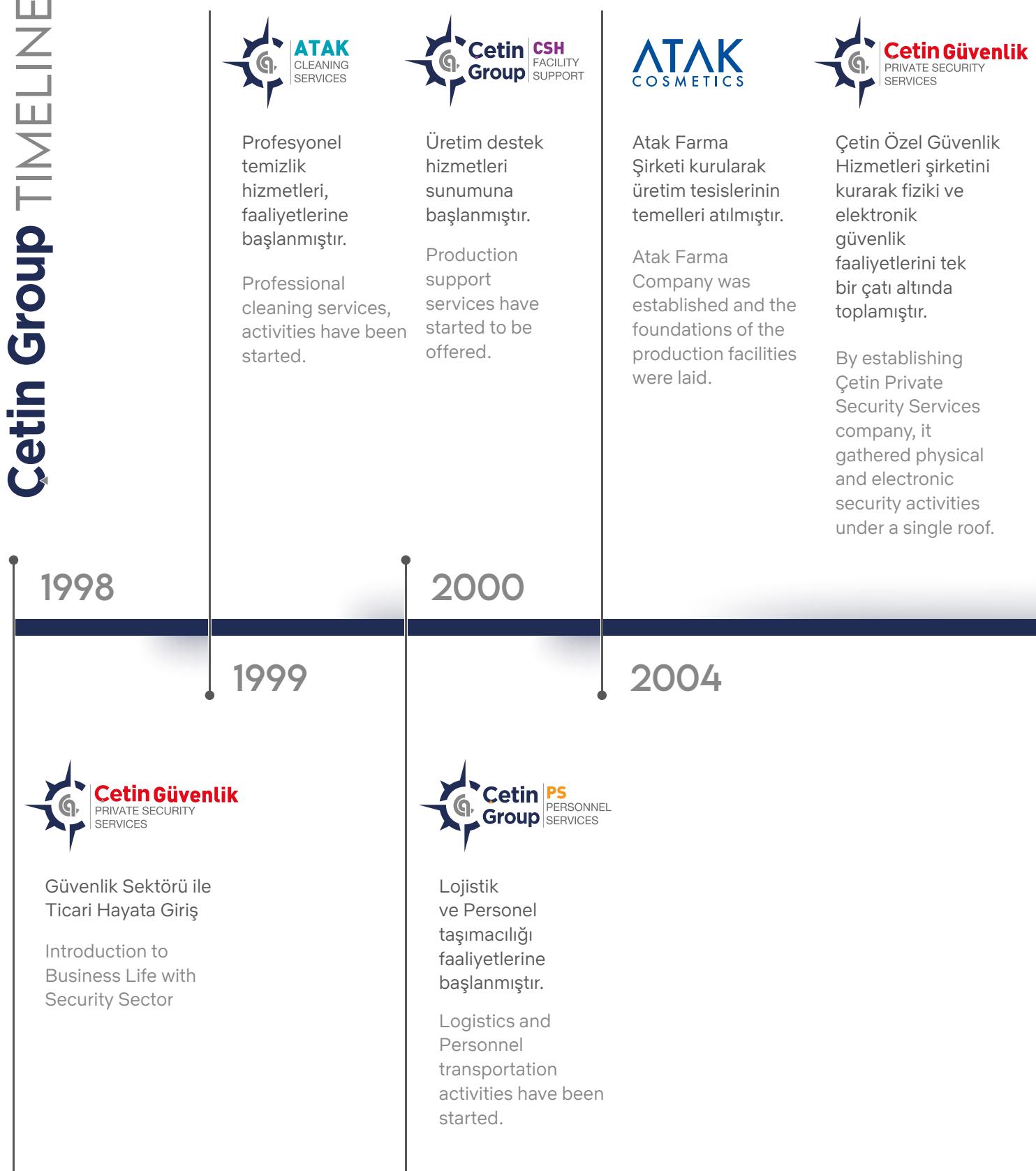


MARKALARIMIZ OUR BRANDS



Cetin Group TIMELINE

ZAMAN ÇİZELGESİ TIMELINE





İÇİNDEKİLER CONTENTS

01

TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

FACILITY
MANAGEMENT SERVICES

9 | 12

02

PROFESYONEL TEMİZLİK HİZMETLERİ

PROFESSIONAL
CLEANING SERVICES

13 | 30

03

ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ

PRIVATE SECURITY
SERVICES

31 | 44

04

STRATEJİK İSTİHDAM YÖNETİMİ

STRATEGIC
EMPLOYMENT MANAGEMENT

45 | 56

05

PERSONEL TAŞIMACILIK HİZMETLERİ

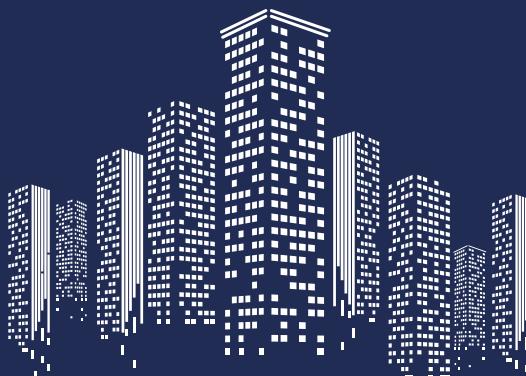
PERSONNEL
TRANSPORTATION SERVICES

57 | 62

01

TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ
FACILITY MANAGEMENT SERVICES





**WOFMC TESİSİNİZDEKİ
VERİMLİLİĞİN ARTMASI
İÇİN UZMAN VE
DENEYİMLİ KADROSUYLA
İHTİYAÇ DUYDUĞUNUZ
DESTEĞİ EKSİKSİZ
SAĞLAMAKTADIR.**

**WITH ITS EXPERT AND
EXPERIENCED STAFF, IT
PROVIDES FULLY SUPPORT
YOU NEED TO INCREASE
THE EFFICIENCY IN YOUR
WOFMC FACILITY.**

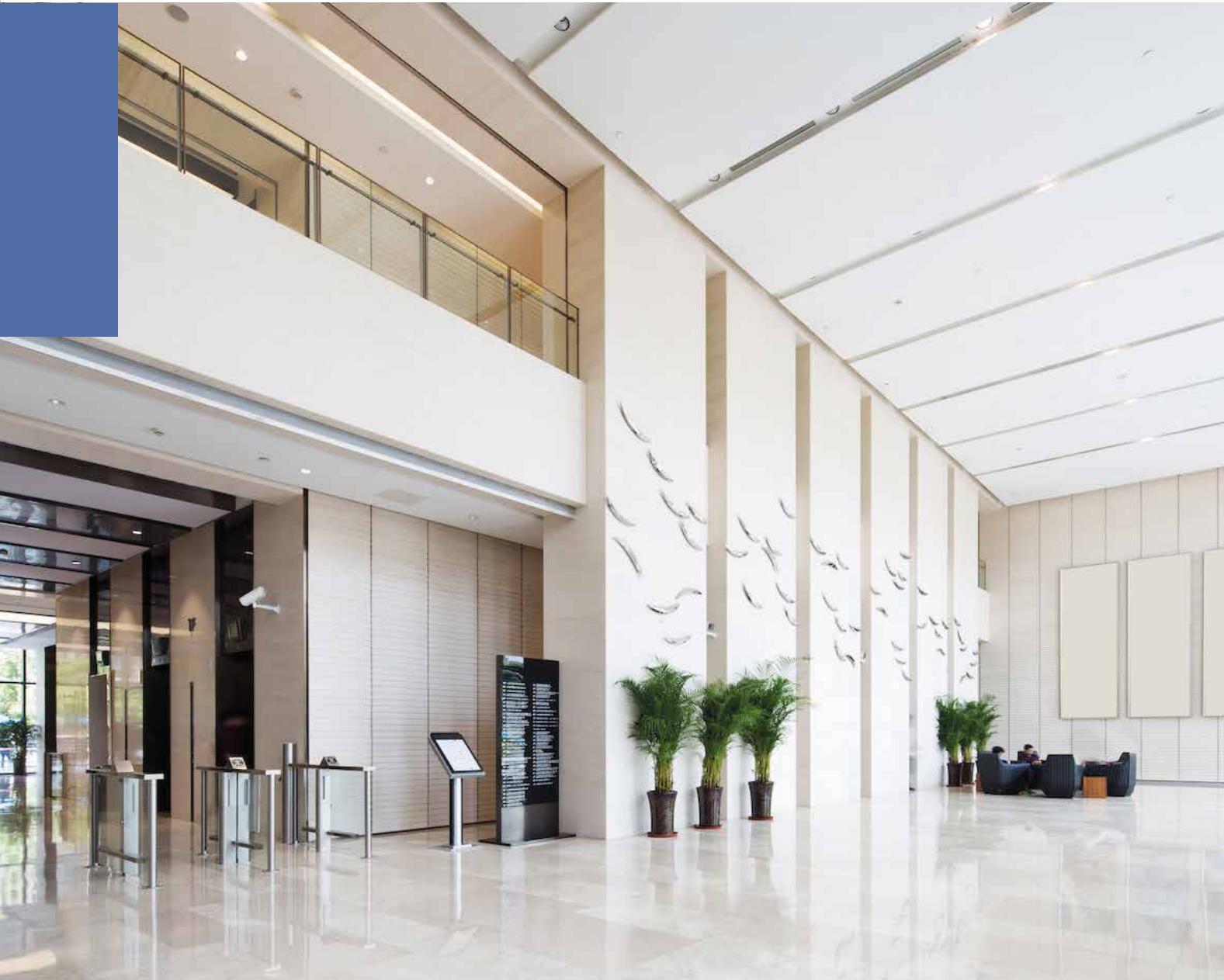
KISA HİKAYE NOUVELLE

Çetin Group'ta tesis yönetim hizmetleri 1999 yılından bu yana Atak Tesis şirketimiz vasıtasıyla sunulmaktadır.

Entegre Tesis Yönetimi özellikle büyük şehirlerde nüfusun artması ve taleplerin değişmesi ile birlikte önem arz eden bir konu haline gelmiştir. Bina ve tesis yönetimi hizmetleri kişilerin hayatlarını kolaylaştıracak konfor alanlarını genişletirken tehlikeli işler kapsamına giren hizmetleri bünyesinde barındırır.

Facility management services in Çetin Group have been provided by our Atak Facility company since 1999.

Integrated Facility Management has become an important issue with the increase in population and changing demands, especially in big cities. While building and facility management services facilitate people's lives and expand their comfort areas, it includes services that fall within the scope of hazardous work.



NELER YAPIYORUZ? WHAT DO WE DO?



- Özel Güvenlik Hizmetleri
- Entegre Güvenlik Hizmetleri
- Profesyonel Temizlik Hizmetleri
- Dezenfeksiyon Hizmetleri
- Peyzaj ve Bahçe Bakım Hizmetleri
- Pest Kontrol ve İlaçlama Hizmetleri
- Atık Yönetim Hizmetleri
- Teknik-Mekanik Bakım Hizmetleri
- Sivil Savunma ve Afete Hazırlık
- Ulaşım Hizmetleri
- Konferans ve Toplantı Alanlarının Yönetim Hizmeti
- Danışma ve Resepsiyonist Hizmetleri
- Private Security Services
- Integrated Security Services
- Professional Cleaning Services
- Disinfection Services
- Landscape and Garden Maintenance Services
- Pest Control and Disinfection Services
- Waste Management Services
- Technical-Mechanical Maintenance Services
- Civil Defense and Disaster Preparedness
- Transportation Services
- Management Service of Conference and Meeting Areas
- Information and Receptionist Services



O2

PROFESYONEL TEMİZLİK HİZMETLERİ PROFESSIONAL CLEANING SERVICES



**SOSYAL
SORUMLULUĞUMUZUN
FARKINDA OLARAK,
SUNDUĞUMUZ
HİZMETLERDE VE
KULLANDIĞIMIZ
ÜRÜNLERDE DAHA
TEMİZ VE YAŞANABİLİR
BİR DÜNYA İÇİN
AZAMI GAYRET
GÖSTERİYORUZ.**

**BEING AWARE OF OUR
SOCIAL RESPONSIBILITY,
WE STRIVE FOR A
CLEANER AND MORE
LIVEABLE WORLD IN THE
SERVICES WE OFFER AND
THE PRODUCTS WE USE.**

KISA HİKAYE NOUVELLE

- ▶ Atak Servis olarak 1999 yılından bugüne, Türkiye genelinde perakende, sağlık, eğitim, sanayi, ulaştırma sektörlerinde faaliyet gösteren firmaların uzun dönemli çözüm ortağı olarak, profesyonel temizlik hizmetlerini karşılıyoruz.
- ▶ Malzeme, insan, fiziksel koşullar ve zaman kullanımının en etkili biçimde yönetimiyle Temizlik ve Bakım Hizmetlerinde öncü konumda bulunan Atak Servis, yenilikleri takip etmeye birlikte, sektörde yön veren Öncü firmalarından biridir.
- ▶ Atak Servis için temizlik hizmetleri; sadece hijyen sağlamakla tamamlanan bir süreç olmamakta aynı zamanda çalışma ortamınızın ilk gürültü görünümünü koruması için, bakım ve iyileştirme hizmetlerinin tamamlayıcı bir süreçtir.
- ▶ As Atak Servis, we have been providing professional cleaning services as a long-term solution partner of companies operating in the retail health, education, industry and transportation sectors throughout Turkey since 1999.
- ▶ Leading the way in Cleaning and Maintenance Services with the most effective management of materials, people, physical conditions and time use, Atak Service is one of the leading companies in the sector, while following the innovations.
- ▶ Cleaning services for Atak Service; It is not only a process that is completed by providing hygiene, it is also a complementary process of maintenance and improvement services to preserve the first day appearance of your working environment.



NELER YAPIYORUZ? WHAT DO WE DO?

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">► Tesislerin periyodik profesyonel temizlik hizmeti► Mobil temizlik hizmetleri► Teknik temizlik hizmetleri► Dezenfeksiyon Hizmetleri► Dış cephe ve cam temizlik hizmeti► Yüksek alan temizlik hizmeti► Çatı temizlik hizmetleri► Zemin yüzey koruma ve bakım hizmetleri► Cila Uygulama Hizmetleri► Halı Bakım ve Temizlik Hizmetleri► İnşaat sonrası temizlik hizmeti► Bahçe bakım peyzaj hizmetleri► Haşere kontrol► Atık Yönetimi | <ul style="list-style-type: none">► Periodic professional cleaning service of the facilities► Mobile cleaning services► Technical cleaning services► Disinfection Services► Facade and glass cleaning service► High area cleaning service► Roof cleaning services► Floor protection and maintenance services► Polishing Application Services► Carpet Care and Cleaning Services► Post-construction cleaning service► Garden care landscaping services► Pest control► Waste Management |
|--|--|





02
PROFESYONEL TEMİZLİK HİZMETLERİ
PROFESSIONAL CLEANING
SERVICES



HİZMET SUNDUĞUMUZ SEKTÖRLER

SECTORS WE SERVE



Endüstriyel Tesisler
Industrial Facilities



Alışveriş Merkezleri ve
Mağazalar
Shopping Centers and
Stores



Gıda-Üretim Tesisleri
Food-Production
Facilities



Sağlık Kuruluşları
Health Institutions



Hava Limanları
Airports



Deniz Limanları
Sea Ports



Eğitim Kurumları
Educational Institutions



Siteler - Toplu Konutlar
Sites - Mass Housing



Bankalar ve Banka
Şubeleri
Banks and Bank
Branches



Hoteller ve Tatil Köyleri
Hotels and Resorts



Fuar Alanları, Eğlence ve
Spor Mekanları
Fair Grounds, Entertainment
and Sports Venues



Rezidans ve Ofisler
Residences and Offices



NASIL YAPIYORUZ? HOW DO WE DO?

Atak Tesis olarak hizmet sunarken öncelikli amacımız hizmet sağladığımız kurumlar asıl işine odaklanırken, tesisleri için gerekli olan tüm temizlik ve bakım hizmetlerini profesyonel bir şekilde sağlamaktır.

Özellikle kimyasal ve su tüketimini minimuma indiren, çapraz bulaşma riskini azaltarak maksimum dezenfeksiyon sağlayan Atak Servis ile yaşam alanlarınızı kısa zamanda istenilen standartlara ulaştıriz.

Temizlik ve bakım hizmetlerinde malzeme, insan, enerji ve zaman kullanımını en efektif biçimde uygulamak tüm süreçlerde önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Hizmet üretirken en büyük yardımcımız kullanmakta olduğumuz yazılım ve teknolojik donanım alt yapımızdır.

While providing services as Atak Facility, our primary goal is to provide all the cleaning and maintenance services required for their facilities in a professional manner, while the institutions we serve focus on their main business.

With Atak Service, which provides maximum disinfection by reducing the risk of cross contamination, which minimizes chemical and water consumption, we bring your living spaces to the desired standards in a short time.

Applying the most effective use of materials, people, energy and time in cleaning and maintenance services is among our priorities in all processes.

Our biggest assistant in producing services is our software and technological hardware infrastructure.



NASIL YAPIYORUZ?

HOW DO WE DO?

- ▶ Mobil izleme teknolojileri ile hizmet verdiğimiz tesislerde kullandığımız temizlik makinelerinin hangi alanda ne amaçla ve ne kadar süre ile çalıştığını izliyoruz.
- ▶ Sahada mobil çalışan personellerimizin kullandıkları smart cihazlar sayesinde harita üzerinde hem çalışmalarını on-line sisteme yükliyor hem de müşterilerimizin izleyebilmesini sağlıyoruz.
- ▶ Tüm personellerimiz personel portalı üzerinden kendi kullanıcı adı şifreleri ile ücret ve özlük belgelerine ilişkin bilgilerine rahatlıkla ulaşabilmektedir.
- ▶ Müşteri portalımız sayesinde hizmet verdiğimiz tesislerdeki ilgili yöneticiler kendilerine tanımlanan kullanıcı adı ve şifre ile görev yapan personelin bilgilerine, denetim ve eğitim faaliyetlerine ilişkin bilgilere rahatlıkla erişebilmektedir.
- ▶ Teknolojik yenilikleri yakından takip ediyor ve ilk fırsatта kullanıyoruz. Teknolojiyi seviyoruz, iş hayatımızda uygulamamız ve alışmamız çok kısa bir zaman alıyor. Avantajlarını müşterilerimize sunuyoruz.
- ▶ C-Smart Mobil Denetim ve takip sistemi yazılımımız vasıtasiyla planlanan işlerin takibi ve denetimini sağlıyoruz.
- ▶ Aqua stop özelliği olan temizlik makineleri vasıtasiyla daha az kimyasal kullanıyor ve daha az atık yaratarak çevre dostu hizmet sağlıyoruz.
- ▶ Kullandığımız temizlik kimyasallarında doğada çözünebilen ve doğa dostu konsantré temizlik ürünlerini tercih ediyoruz.
- ▶ With mobile monitoring technologies, we monitor the cleaning machines we use in the facilities we serve, in which area, for what purpose and for how long.
- ▶ Thanks to the smart devices used by our mobile employees in the field, we both upload their work on the map to the on-line system and enable our customers to monitor them.
- ▶ All of our personnel can easily access information on wages and personal documents with their username and passwords via the personnel portal.
- ▶ Thanks to our customer portal, the relevant managers in the facilities we can easily access the information of the staff working with the user name and password assigned to them, and information on inspection and training activities.
- ▶ We follow technological innovations closely and use them at the first opportunity. We love technology. It takes a very short time to apply and get used to in our business life. We offer its advantages to our customers.
- ▶ We provide follow-up and control of planned works through our C-Smart Mobile Control and tracking system software.
- ▶ We use less chemicals and provide environmentally friendly service by creating less waste through cleaning machines with aqua stop feature.
- ▶ In the cleaning chemicals we use, we prefer nature-soluble and environmentally friendly concentrated cleaning products.



HİZMET ÜRETİMİNDE SÜREÇ YÖNETİMİMİZ

OUR PROCESS MANAGEMENT IN SERVICE PRODUCTION

İş Planlama

- ▶ İş Planları
- ▶ Aylık Periyodik İşler Planı
- ▶ Personel Görev Kartları

Personel Eğitimleri

- ▶ Çalışan İşe Alımı ve Öryantasyon Eğitimi
- ▶ Yıllık Eğitim Planı
- ▶ Personel Eğitim Takip Formu
- ▶ Çalışan Memnuniyeti Anketleri

Personel Performans Değerlendirme

- ▶ Personel Değerlendirme Sınavı (İlk 1 ay sonunda)
- ▶ Aylık Eleman Değerlendirme (Aynı Personeli Seçimi)

Denetim ve Raporlama

- ▶ Günlük Temizlik Denetim Formu
- ▶ Haftalık Denetim Formu (Müşteri ile birlikte)
- ▶ Müşteri Memnuniyeti Anketleri
- ▶ Merkezi KHD (Kaliteli Hizmet Değerlendirmesi) Sunumu
- ▶ Toplantı Tutanakları (Merkez - Proje - Müşteri)

Business Planning

- ▶ Business Plans
- ▶ Monthly Periodic Works Plan
- ▶ Staff Duty Cards

Personnel Trainings

- ▶ Employee Recruitment and Orientation Training
- ▶ Annual Training Plan
- ▶ Personnel Training Tracking Form
- ▶ Employee Satisfaction Surveys

Personnel Performance Evaluation

- ▶ Personnel Evaluation Exam (At the end of the first month)
- ▶ Monthly Staff Evaluation (Personnel Selection of the Month)

Auditing and Reporting

- ▶ Daily Cleaning Control Form
- ▶ Weekly Audit Form (with Customer)
- ▶ Customer Satisfaction Surveys
- ▶ Central QSA (Quality Service Assessment) Presentation
- ▶ Meeting Minutes (Center - Project - Client)

1

2

3

4



ÇÖZÜMLERİMİZ OUR SOLUTIONS

Atak CM Sistemi

Atak CM, hizmet verdigimiz sektöre özgü geliştirdigimiz yazılımlar ile sahada kullandigımız cihaz ve ekipmanların birbirine entegre şekilde çalıştığı bir sistemdir.

Atak CM içinde barındirdığı yazılım ve teknoloji alt yapısı vasıtasiyla hizmet sürecimizde hem bize hem de müşterilerimize başlıca aşağıdaki imkanları sağlamaktadır.

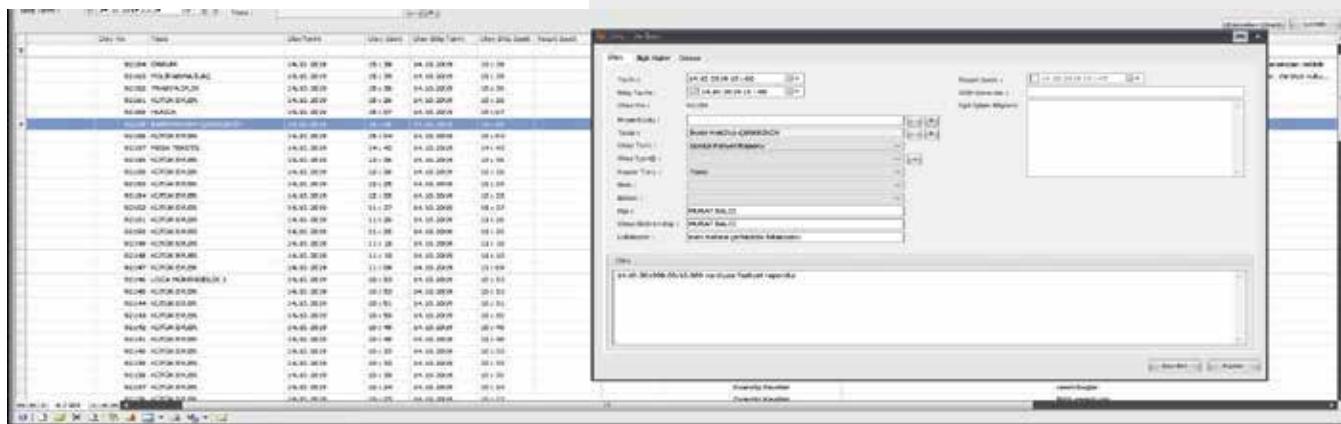
- ▶ Kolay ve hızlı iletişim,
- ▶ Uzaktan yönetim,
- ▶ Denetim,
- ▶ Ölçülebilirlilik,
- ▶ Geriye dönük raporlama,
- ▶ Olay raporlarının fotoğraflı paylaşımı.

Attack CM System

Atak CM is a system in which the software we have developed specific to the sector we serve and the devices and equipment we use in the field work in an integrated manner.

Atak CM provides the following opportunities to both us and our customers in our service process through its software and technology infrastructure.

- ▶ Easy and fast communication,
- ▶ Remote management,
- ▶ Control,
- ▶ Measurability,
- ▶ Retrospective reporting,
- ▶ Sharing incident reports with photos.



ÇÖZÜMLERİMİZ OUR SOLUTIONS

Kimyasal ve Dozajlama Sistemleri

İnsan sağlığı Atak Tesisin en temel önceliğidir. Dolayısı ile hizmet sunduğumuz mekanlarda temizlik esnasında kullanılan ürünlerin tesis içerisinde yaşamını devam ettirene bireylerin olumsuz etkilenmemesi adına ürün seçimin de son derece titiz davranmaktadır.

Tehlike simbolü içermeyen güvenli ve kullanıma hazır ürünler seçilmesi personel ve tesis güvenliğini artırmak ile beraber renk kodlu olması sayesinde kullanımında ve eğitiminde kolaylık sağlamaktadır.

Doğru ürün kullanımı hijyen sağlama yanına salgın riskinden korunmak için de yardım eder.

Gereksiz ürün sarfı hem maliyetleri artıran hem de çevreye zarar veren faktörlerden biridir. Bu noktada Atak Tesis olarak dozajlama üniteleri vasıtası ile hem ekonomik hem de çevre dostu çözümler sunmaktadır.

Chemical and Dosing Systems

Human health is the most fundamental priority of Atak Facility. Therefore, we are very careful about the selection of products in order not to adversely affect the individuals who continue their lives in the facility, the products used during cleaning in the places we serve.

Choosing safe and ready-to-use products that do not contain danger symbols increases personnel and facility safety, as well as facilitates their use and training thanks to their color-coded nature.

The correct use of products helps to protect against epidemic risks as well as providing hygiene.

Unnecessary product consumption is one of the factors that both increase costs and damage the environment. At this point, as Atak Facility, we offer both economical and environmentally friendly solutions through dosing units.





ÇÖZÜMLERİMİZ OUR SOLUTIONS

Makine ve Ekipman Sistemleri

Temizlik hizmetinin sunulacağı alanda doğru makine ve ekipman seçimi hem etkin hem de ekonomik bir hizmet sunumunun temel unsurudur. Yaşam alanlarının insan ve çevre sağlığı açısından daha güvenilir olması için kimyasal ve su kullanımını azaltan otomatik robot ve makineler seçiminde en yeni inovasyonları benimserez.

Doğru makine ve ekipman seçimi uygulamanın yapıldığı alanların da kullanım ömrünü uzatır.

Gelişen teknoloji ile beraber temizlik makine ve ekipmanlarında da sektörümüze sürekli yeni çözümler sunulmaktadır. Atak Tesis hizmet sunumunda makine sektöründe yaşanan teknolojik gelişmeleri sürekli yakından takip ederek çözüm alternatifleri arasına katmaktadır.

Makine ve ekipmanlara takılan takip cihazları ile uzaktan denetim ve kontrol de sağlamaktayız.

Machinery and Equipment Systems

Choosing the right machinery and equipment in the area where the cleaning service will be provided is the basic element of an efficient and economical service delivery. We adopt the latest innovations in the selection of autonomous robots and machines that reduce chemical and water use to make living spaces more safe for human and environmental health.

Choosing the right machine and equipment extends the life of the application areas.

Along with the developing technology, new solutions are constantly offered to our sector in cleaning machinery and equipment. Atak Facility closely follows the technological developments in the machinery sector in its service provision and adds it to its solution alternatives.

We also provide remote control and control with tracking devices attached to machinery and equipment.





LANDSCAPE SERVICES



ÇÖZÜMLERİMİZ OUR SOLUTIONS



Peyzaj Hizmetleri

Arazi şekilleri, doğal bitki örtüsü, topraklar gibi fiziki unsurlar doğal peyzajı oluştururken insanların bu doğal peyzajı kendi faaliyetleri sonucu şekillendirmesi, onu değişikliğe uğratması ve kendi karakterini yansıtacak şekilde işlemesile de kültürel peyzaj ortaya çıkar.

Konusunda uzman peyzaj mimarlarımız, ziraat mühendislerimiz ve deneyimli bahçıvanlarımızla sadece iç ve dış mekanlarınızı değil hayallerinizi de süslüyoruz.

Bitkilerin düzenini ve devamlılığını sağlamak için sulama sistemleri aydınlatma ve sert zemin düzenlemelerini bir bütün halinde ele alarak son teknolojik sistemler ile hizmet sunuyoruz.

Landscape Services

While physical elements such as land forms, natural vegetation, and soils create the natural landscape, the cultural landscape emerges when people shape this natural landscape as a result of their own activities, change it and process it in a way that reflects its own character.

We decorate not only your interior and exterior spaces but also your dreams with our expert landscape architects, agricultural engineers and experienced gardeners.

In order to ensure the order and continuity of the plants, we handle the irrigation systems, lighting and hard ground arrangements as a whole, and offer services with the latest technological systems.



ÇÖZÜMLERİMİZ OUR SOLUTIONS

Pest Kontrol

Şirketimizde pest kontrol hizmeti, haşere türlerinin beslenme, barınma, yaşam döngüleri ve diğer alışkanlıklar gibi bilimsel temellere dayalı haşere kontrol yöntemleri kullanılarak yapılan mücadele çalışmalarını içermektedir. Bu çerçevede; taşıdıkları zararlı organizmalarla insan sağlığını doğrudan veya dolaylı olarak tehdit eden, besinlerimize ve yaşadığımız yerlere zarar veren kemirgen, uçan ve yürüyen haşere'lere uygulanan kimyasal ve kimyasal olmayan teknikler ile tamamen yok ederek veya zarar vermesini önleyerek sağlıklı ve güvenilir bir ortamda yaşamımızı sağlayan faaliyetler yürütülmektedir.

Hedef alınan canlılar;

- Hamamböceği türleri
- Fare ve diğer kemirgenler
- Karasinek
- Sivrisinek
- Bit, pire, güve,
- Tahtakurusu, kene, akrep
- Örümcek, yaban arısı vb.

Pest Control

In our company, pest control service includes pest control methods based on scientific foundations such as nutrition, accommodation, life cycles and other habits of pest species. Within this framework, activities are carried out to ensure our life in a healthy and safe environment by completely destroying or preventing damage with chemical and non-chemical techniques applied to rodents, flying and walking insects that threaten human health directly or indirectly with the harmful organisms they carry, and damage our food and the places we live.

Targeted creatures;

- Cockroach species
- Mice and other rodents
- House fly
- Mosquito
- Lice, fleas, moths,
- Bedbug, tick, scorpion
- Spider, wasp, etc.



Uygulama yapılacak alanlarda öncelikle;

In the application areas, firstly;

Zararlı keşif ve tespiti	Pest discovery and detection	1
Eğitim, bilgilendirme	Education, information	2
Uygulama ve imha	Application and destruction	3
Kontrol, gözlem ve raporlama işlemleri yapılır.	Control, observation and reporting procedures are carried out.	4



ÇÖZÜMLERİMİZ OUR SOLUTIONS

İşyeri Deneyimleri

Hizmet kalitemizi sürekli kılabilmek adına her gün sahadan ve çalışanlarımızdan gelen operasyonel bilgileri veri tabanımızda toplayarak yeni deyimler ediniyor ve yeni çözümler geliştiriyoruz.

Bu şekilde teknolojik alt yapımızı ve insan kaynağımızı kullanarak elde etmiş olduğumuz verileri bir araya getirerek tesislerinizde en iyi ve en doğru Stratejiler için çözüm önerileri sunuyoruz.

Daha akıllı, daha teknolojik tesisler oluşturuyoruz.

Yeni teknolojileri uygulayarak, benzersiz bir işyeri deneyimi ile çalışanlarınızın ve mekânlarınızın birbirine bağlanmasına yardımcı oluyoruz. Bu sayede çalışan katılımını, işbirliğini ve yenilikleri güçlendiriyoruz. Birlikte, yeni çalışma yöntemlerini destekleyen bir ortam yaratıyoruz.

Bilgiye kolay ulaşma, uygun maliyet, yüksek kalite dijital tesis yönetimimizden gelen bilgi ve deneyimlerimizi kalite verimliliğini artırmak için kullanıyor bu sayede maliyet açısından avantajlar sağlıyoruz.

Workplace Experiences

In order to maintain our service quality, we collect operational information from the field and our employees in our database every day, acquire new expressions and develop new solutions.

In this way, we bring together the data we have obtained using our technological infrastructure and human resources, and offer solutions for the best and most accurate Strategies in your facilities.

We create smarter, more technological facilities.

Apply new technologies and help your employees and spaces connect with a unique workplace experience. In this way, we strengthen employee engagement, collaboration and innovation. Together, we create an environment that supports new ways of working.

We use our knowledge and experience from our easy access to information, affordable cost, high quality digital facility management to increase quality efficiency, thus providing advantages in terms of cost.



03





ENTEGRE GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ

INTEGRATED SECURITY
SOLUTIONS

KISA HİKAYE NOUVELLE

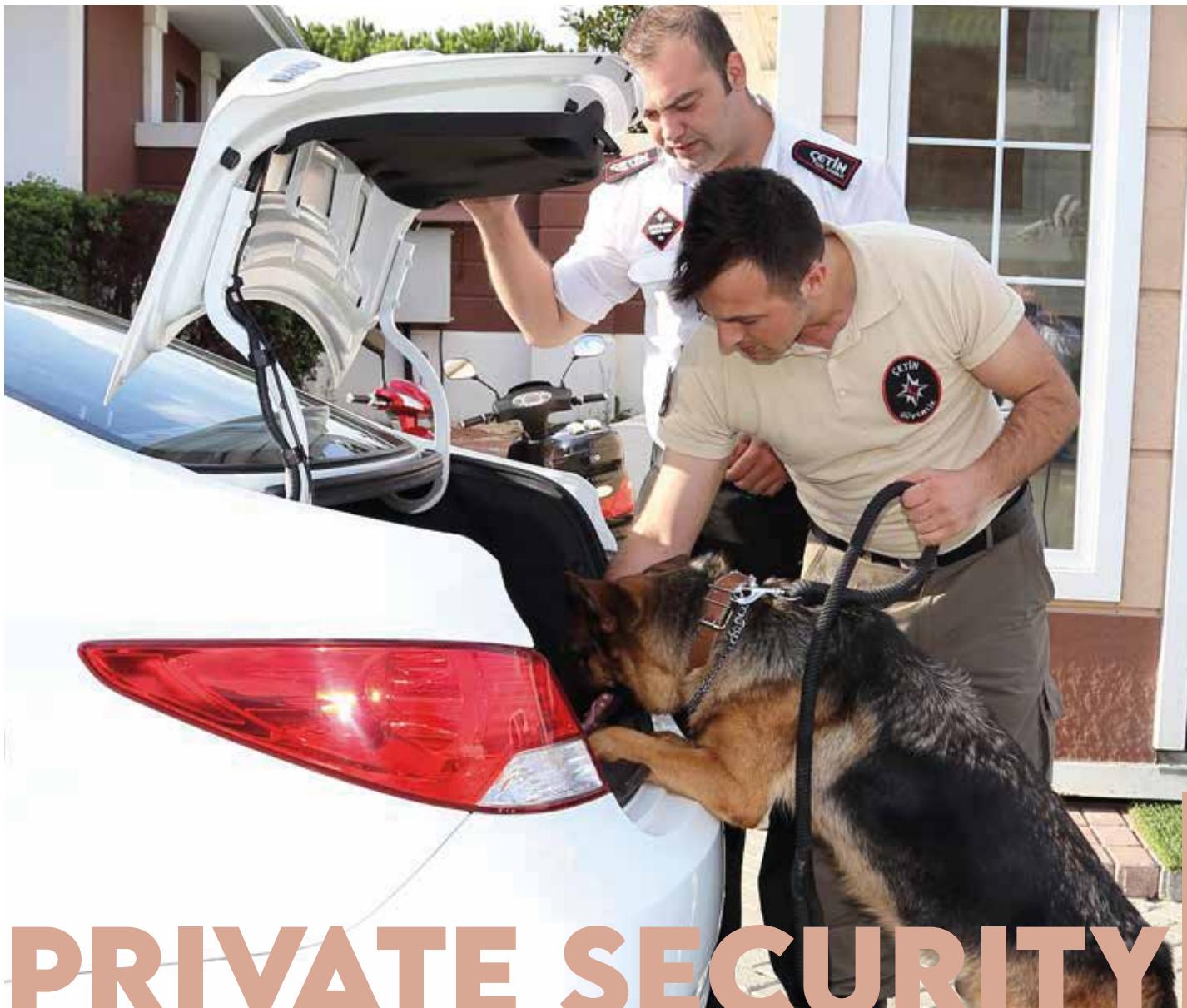
- ▶ 1998 yılında kurulan Çetin Güvenlik şirketi, TSK' nin özel birliğinde SAT komando olarak görev yapmakta ilken harp malulü olan kurucumuzun mesleki tecrübe ve deneyiminden aldığı güçle sektörde girmiş, hizmet dizaynında; özellikle detaylı risk analizlerine, personel eğitim ve denetimine, teknolojik entegrasyona ve metodik çalışan organizasyonel işleviye önem verilmiştir.
- ▶ Her türlü olaya karşı hazırlıklı, plan, denetim ve raporlamaya dayalı hizmet sunumunun kısa zamanda sağladığı yüksek müşteri memnuniyeti ile hızlı bir büyümeye ivmesi yakalanmıştır.
- ▶ Eğitime verilen önem doğrultusunda üç özel güvenlik eğitim kurumu kurulmuş, bugün için sayılı şirkette bulunan hizmet içi sivil havacılık güvenliği eğitimi yetki belgesi alınmış ve 2004 yılından beri kendisine ve sektörde binlerce nitelikli personel yetiştirilmiştir.
- ▶ Confederation of European Security Services – CoESS'in ülkemizdeki tek asli üyesi Güsod derneğine üye olumuştur ve derneğin 10 kurumsal üyesinden biri olarak sektörünün gelişimine yönelik çalışmalara katkı yapılmaktadır.
- ▶ Sürekli gelişen organizasyon yapımızın sağladığı güç, şirketimizi 2011 yılında yurt dışında bir havalimanında güvenlik hizmeti sunan ilk yerli sermayeli şirket olma başarısına taşımıştır.
- ▶ Çetin güvenlik, günümüzde, 1998 yılına dayanan sektör tecrübesi, güçlü organizasyon yapısı ve sahip olduğu teknolojik altyapısı sayesinde ülkemizin ve dünyanın herhangi bir noktasında istenen en yüksek standartlarda hizmet sunma yeteneğine sahip dünyanın sayılı şirketlerin arasında yerini almıştır.
- ▶ Established in 1998, Çetin Güvenlik company entered the sector with the strength gained from the professional experience and experiment of our founder who was a war invalid, was the first to serve as a SAT commando in the special unit of the Turkish Armed Forces, and in service design, especially detailed risk analysis, personnel training and supervision, technological integration and methodical working organizational functioning were given importance.
- ▶ A rapid growth momentum was achieved with the high customer satisfaction provided in a short time by the service provision based on planning, audit and reporting prepared for all kinds of events.
- ▶ In line with the importance given to education, three private security training institutions were established and in-service civil aviation security training authorization certificate, which is currently available in a limited number of companies, has been obtained and thousands of qualified personnel have been trained for the company and the sector since 2004.
- ▶ Confederation of European Security Services – The only principal member of CoESS in our country is Gusod (Security Services Organization Union Association) and as one of the 10 institutional members of the association, it contributes to the development of its sector.
- ▶ The strength provided by our constantly developing organizational structure has carried our company to the success of being the first company with domestic capital to provide security services at an airport abroad in 2011.
- ▶ Çetin Security has taken its place among the few companies in the world that have the ability to provide services at the highest standards in our country and anywhere in the world, thanks to its strong organizational structure and technological infrastructure dating back to 1998.



HİZMETLERİMİZ OUR SERVICES

Sahip olduğumuz organizasyon sayesinde; deniz ve hava limanları, avmeler, endüstri tesisleri, toplu yaşam alanları ve organizasyonlar, eğitim ve sağlık kuruluşları, büyük enerji tesisleri gibi müşteriler başta olmak üzere hemen her ölçekte müşteriye hem ülke genelinde hem de global ölçekte aşağıdaki hizmetleri ve ilave özel çözümleri sunuyoruz.

Thanks to the organization we have, we offer the following services and additional special solutions to customers of almost every scale, especially customers such as sea and airports, shopping malls, industrial facilities, communal living areas and organizations, education and health organizations, large energy facilities, both nationwide and globally.



PRIVATE SECURITY



HİZMETLERİMİZ OUR SERVICES

Özel Güvenlik Hizmetleri	Private Security Services	1
Alan ve Noktasal Risk Analizleri	Area and Point Risk Analysis	2
Özel Güvenlik Danışmanlığı	Private Security Consultancy	3
Özel Güvenlik Görevlisi Eğitimi	Private Security Officer Training	4
Elektronik Güvenlik Sistemleri	Electronic Security Systems	5
Vip Koruma Hizmetleri	Vip Protection Services	6



03
ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ
PRIVATE SECURITY
SERVICES



HİZMET SUNDUĞUMUZ SEKTÖRLER

SECTORS WE SERVE



Endüstriyel Tesisler
Industrial Facilities



Alışveriş Merkezleri ve
Mağazalar
Shopping Centers and
Shops



Gıda-Üretim Tesisleri
Food-Production
Facilities



Sağlık Kuruluşları
Health Institutions



Hava Limanları
Airports



Deniz Limanları
Sea Ports



Eğitim Kurumları
Educational Institutions



Siteler - Toplu Konutlar
Sites - Mass Housing



Bankalar ve Banka
Şubeleri
Banks and Bank
Branches



Hoteller ve Tatil Köyleri
Hotels and Resorts



Fuar Alanları, Eğlence ve
Spor Mekanları
Fair Grounds, Entertainment
and Sports Venues



Rezidans ve Ofisler
Residences and Offices

HİZMETLERİMİZ OUR SERVICES

Özel güvenlik hizmeti klasik manadaki hizmetlerden farklı olarak bir yasal mevzuata tabidir ve içerisinde belirgin riskler barındırmaktadır.

Çetin Özel Güvenlik olarak bizi özel güvenlik hizmetleri sektöründe öne çıkararak temel noktaların başında 1998 yılından beri sektörde edindiğimiz tecrübeimiz ve çalışanlarımız ve müşterilerimizin bize duyduğu güvenin sorumluluğu içinde sürekli yükseltme hedefinden hiç vazgeçmediğimiz hizmet kalitemiz gelmektedir.

Kurulduğumuz günden beri sürekli büyüp gelişen ülke çapında hizmet verebilen proaktif organizasyon yapımızla talep ve olaylara cevap ve müdahale süremizi sürekli iyileştiriyoruz. Her müşteri özelinde yapılan analize dayalı olarak müşterilerimize özel çözümlerle hareket ediyor, üstlendiğimiz görevlerimize en son teknolojik gelişmeleri entegre ederek bu sayede hem yüksek kaliteli hem de ekonomik çözümler üretiyor, çözümlerimizle müşterilerimize katma değer yaratıyoruz.

The private security service is subject to legal regulations, unlike the services in the classical sense, and it contains significant risks.

As Çetin Private Security, one of the main points that put us forward in the private security services sector is our experience in the sector since 1998 and our service quality, which we have never given up from the goal of constantly increasing, under the responsibility of the trust of our employees and customers.

Since the day we were founded, we continuously improve our response and response time to demands and incidents with our proactive organizational structure that can provide services throughout the country, which is constantly growing and developing. Based on the analysis made for each customer, we act with special solutions for our customers, integrate the latest technological developments into our tasks, thus creating both high quality and economical solutions, and creating added value for our customers with our solutions.



HİZMETLERİMİZ OUR SERVICES

Özel güvenlik hizmetlerimizi aşağıdaki uygulamaları kapsamaktadır.
Our private security services include the following applications.



- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">▶ Koruma Planlarının yapılması▶ Risk Analizlerinin yapılması▶ 7/24 Denetim ve kontrol▶ Anlık takip▶ Eğitim▶ Uzaktan devriye kontrolleri / merkezden telsiz çevrimleri▶ Acil Lokasyon Bildirimi▶ Personel Takibi▶ Drill uygulamaları | <ul style="list-style-type: none">▶ Making Protection Plans▶ Risk Analysis▶ 24/7 inspection and control▶ Instant tracking▶ Education▶ Remote patrol controls / central radio loops▶ Emergency Location Notification▶ Personnel Tracking▶ Drill applications |
|---|---|

NASIL YAPIYORUZ? HOW DO WE DO?

Özel güvenlik hizmetlerimizi sunarken faaliyetlerimizi aşağıdaki şekilde yürütüyoruz.

While providing private security services, we carry out our activities as follows:

- ▶ Saha operasyon yöneticilerimiz ile gündüz, gece müdürlüğü ekibimiz ile gece olacak şekilde hizmet sunduğumuz noktalarda 7/24 denetim ve kontrolleri sağlıyoruz.
- ▶ Alarm İzleme Merkezi tarafından 7/24 kamera takibi yapabiliyor, saat başı çevrim sistemiyle projeler ile merkez arasında anlık bilgi akışı sağlıyoruz.
- ▶ C-Smart sistemine entegre cihazlarımız ile personellerimize planlı veya anlık görev atamaları yapıyor, sonuçlarını anlık olarak takip edip raporluyor, olayların fotoğrafı bildirimlerini sağlıyoruz.
- ▶ Çetin SM sistemi üzerinden müşteri portalı oluşturarak, personel bilgileri dahil olmak üzere devriye, olay bildirimleri v.s gibi konularda müşterilerimize hem anlık hem de geriye dönük rapor imkanı sunuyoruz.
- ▶ Tüm projelerimize dijital alt yapı ile acil durum çağrıları yapma imkanı sağlıyor, alarm izleme merkezini harekete geçirerek en uygun acil müdahaleyi gerçekleştiriyoruz.
- ▶ Habersiz Drill uygulamaları ile personeli daha dikkatli ve duyarlı hale getirme eğitimleri veriyoruz.
- ▶ Eğitim Kurumumuz tarafından düzenli olarak yerinde ve online eğitimlerle personelin gelişimine destek veriyoruz.
- ▶ We provide 24/7 inspections and controls at the points where we serve, day and night with our field operations managers and night management team.
- ▶ We can monitor the cameras 24/7 by the Alarm Monitoring Center and provide instant information flow between the projects and the center with an hourly cycle system.
- ▶ With our devices integrated into the C-Smart system, we assign planned or instantaneous tasks to our staff, monitor and report the results instantly, and provide photo notifications of events.
- ▶ By creating a customer portal through the Çetin SM system, we offer our customers both instant and retrospective reports on issues such as patrol incident notifications, including personnel information.
- ▶ We provide the opportunity to make emergency calls with digital infrastructure for all our projects, and we carry out the most appropriate emergency response by activating the alarm monitoring center.
- ▶ We provide trainings to make staff more careful and sensitive with unannounced Drill applications.
- ▶ We support the development of our staff with regular on-site and online trainings by our Educational Institution.



ÇÖZÜMLERİMİZ OUR SOLUTIONS

Çetin SM Sistemi

Çetin CM, hizmet verdigimiz sektöre özgü geliştirdigimiz yazılımlar ile sahada kullandığımız cihaz ve ekipmanların birbirine entegre şekilde çalıştığı bir sistemdir.

Çetin CM içinde barındırdığı yazılım ve teknoloji alt yapısı vasıtasyyla hizmet sürecimizde hem bize hem de müşterilerimize başlıca aşağıdaki imkanları sağlamaktadır.

- ▶ Kolay ve hızlı iletişim,
- ▶ Uzaktan yönetim,
- ▶ Planlama
- ▶ Denetim,
- ▶ Ölçülebilirlilik,
- ▶ Geriye dönük raporlama,
- ▶ Olay raporlarının fotoğraflı paylaşımı,

Bu sistem sayesinde müşterilerimiz kendilerine verilen verilen kullanıcı yetkisiyle ihtiyaç duyduğu pek çok bilgi, belge ve rapora direkt olarak sistemden ulaşabilmektedirler.

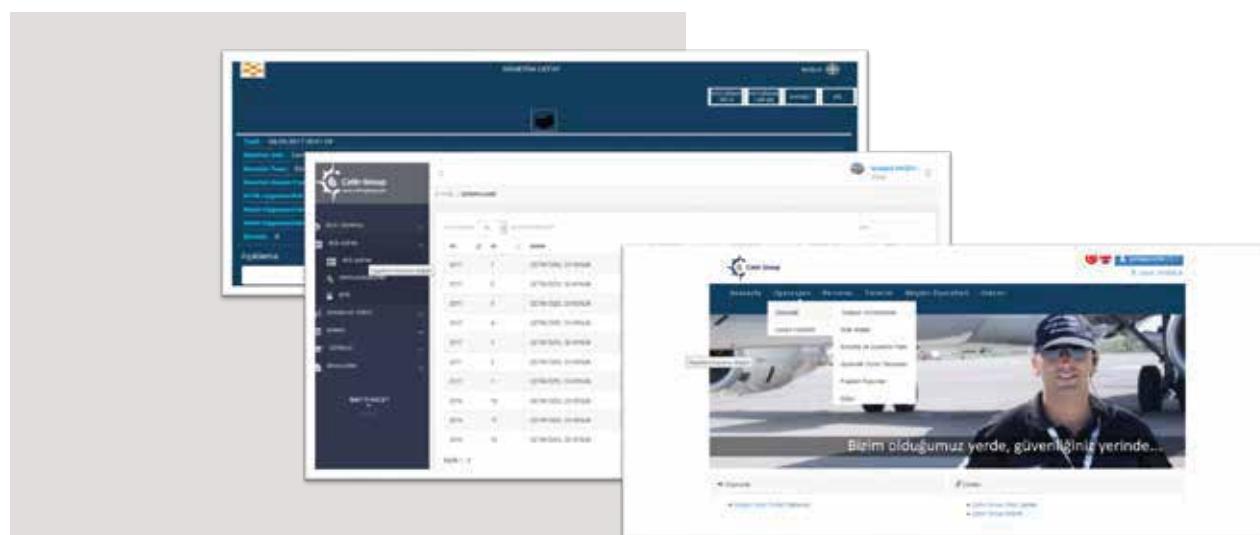
Çetin SM System

It is a system in which the software we have developed and the devices and equipment we use in the field work in an integrated manner.

Çetin CM provides the following opportunities to both us and our customers in our service process through its software and technology infrastructure.

- ▶ Easy and fast communication,
- ▶ Remote management,
- ▶ Planning
- ▶ Control,
- ▶ Measurability,
- ▶ Retrospective reporting,
- ▶ Sharing incident reports with photos,

Thanks to this system, our customers can directly access many information, documents and reports they need with the user authorization given to them.



C-SMART PRO Service Monitoring

- ✓ Integrated solutions for perfect services
- ✓ Device that operates under all weather conditions
- ✓ Functional and durable handset
- ✓ Nonconformity notification with photos
- ✓ Retrospective reporting



Central service monitoring



Instantaneous service monitoring



Push to talk system



NFC technology



Instance reporting

C-Smart Sistemi

- Sektörünün lider firmalarından Çetin Group; C-Smart-PRO uygulaması sayesinde, daha öncesinde müşterileri ile birlikte karar vererek sisteme tanımladığı iş ve görevlerin, hizmet ürettiği noktalarda görev yapan güvenlik personelleri tarafından zamanında ve eksiksiz olarak yapılmışlığını görev noktalarına yerleştirilen NFC etiketleri ve el terminalleri vasıtasi ile hem anlık olarak izleme, hem de istenildiği zaman sistemden alınacak rapor vasıtasi ile yapılış zamanları ile birlikte tespit edebilmektedir.
- Kullanılan yazılım sürekli geliştirilmektedir. Sistem Çetin Group bünyesinde bulunan veri merkezi üzerinde kullanılan gelişmiş yazılımlar sayesinde ve mobil teknoloji aracılığı ile merkez ve terminal arasında ses, görüntü ve dosya transferi yapmakta, yine gerekli olanlar veri tabanına kaydedilmektedir.
- Bu sayede hem şirketimiz hem de müşterimiz hizmet noktamızda gerek anlık olarak, gerekse daha sonradan üretilen hizmeti en ince detayına kadar takip etme ve denetleme olanağına sahip olmaktadır.
- Bu özelliklere ek olarak, personele verilen endüstriyel ve her türlü hava koşulunda kullanıma uygun tasarlanmış olan mobil cihaz vasıtası ile, personelin ve cihazın anlık olarak nerede bulunduğu kısa bir süre içinde tespit edilebilmektedir.

C-Smart System

- Çetin Group, one of the leading companies in the sector, makes decisions with its customers beforehand, thanks to the C-Smart-PRO application, to determine whether the jobs and tasks defined in the system are carried out in a timely and complete manner by the security personnel working at the points where the service is produced, by means of NFC tags and hand terminals placed at the duty points. It can be monitored both instantaneously and when requested by means of the report to be received from the system, together with the time of its construction.
- The software used is constantly being developed. Thanks to the advanced software used on the data center within the body of Çetin Group and mobile technology, the system transfers audio, video and files between the center and the terminal, and the necessary ones are recorded in the database.
- In this way, both our company and our customer have the opportunity to follow and inspect the service produced both instantaneously and in the finest detail at our service point.
- In addition to these features, the location of the personnel and the device can be determined in a short time by means of the mobile device designed for use in industrial and all weather conditions.



ÇÖZÜMLERİMİZ OUR SOLUTIONS



Alarm İzleme Merkezi

- ▶ Özel güvenlik hizmetinin içinde bulunduğu risklere karşılık olarak hem müşterilerimizin hem de çalışanlarımızın güvenliğinin sağlanması en temel hedefimizdir. Bu doğrultuda görev noktalarımızla 7/24 iletişim halinde çalışmaktadır.
- ▶ Tüm projelerimiz, elektronik ortamda şirketimizde kurulu bulunan alarm izleme merkezimize istediği anda ulaşabildiği gibi, alarm izleme merkezimizde gerektiğinde tüm projelere aynı anda genel uyarılar gecebilmekte, gerektiğinde proje özelinde iletişime gecebilmektedir.
- ▶ Alarm izleme merkezimizde bulunan altyapı sayesinde olay yerindeki altyapıya bağlı olarak görüntülü şekilde olaylar merkezimizden izlenip değerlendirilerek müdahalenin zamanında ve en doğru şekilde yapılması sağlanmaktadır.

Alarm Monitoring Center

- ▶ Our main goal is to ensure the safety of both our customers and employees in response to the risks inherent in private security services. In this direction, we work in 24/7 communication with our duty points.
- ▶ All of our projects can reach our alarm monitoring center installed in our company electronically at any time, as well as general alerts can be sent to all projects at the same time in our alarm monitoring center, and when necessary, they can communicate on a project-specific basis.
- ▶ Thanks to the infrastructure in our alarm monitoring center, depending on the infrastructure at the scene, the events are monitored and evaluated from our center visually and the intervention is done in a timely and correct way.



ÇÖZÜMLERİMİZ OUR SOLUTIONS



Drone Sistemi

- ▶ Özel güvenlik hizmetimizdeki başarımızın temelinde önden ve doğru şekilde yapılmış risk analizleri yatmaktadır.
- ▶ Yapılan risk analizlerinin sonuçlarını müşterilerimiz ile paylaşıyor, müşterilerimizle mutabık kaldığımız uygun bulunan önlemleri hayatı geçirerek potansiyel olayları önceden engelliyoruz.
- ▶ Risk analizlerimizde sağlıklı ve etkin sonuçlara ulaşmak adına şirketimizde gerekli görüldüğünde yetkili operatörlerimiz tarafından dron araçları ile gözlem ve tespitler yapılmaktadır.
- ▶ Bu şekilde özellikle büyük tesislerde etkin bir risk analizi sağlamaktayız.

Drone System

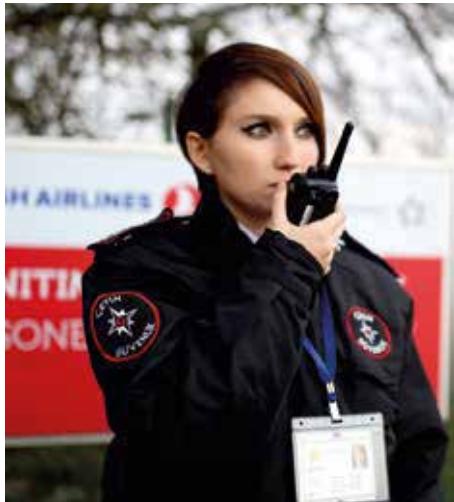
- ▶ The basis of our success in our private security service is the risk analysis that has been done beforehand and correctly.

We share the results of the risk analysis with our customers, and we prevent potential incidents in advance by implementing appropriate measures that we agree with our customers.
- ▶ In order to achieve healthy and effective results in our risk analysis, when deemed necessary in our company, observations and determinations are made by our authorized operators with drone tools.
- ▶ In this way, we provide an effective risk analysis, especially in large facilities.





ÇÖZÜMLERİMİZ OUR SOLUTIONS



Eğitim Faaliyetlerimiz

- ▶ Şirketimizde eğitim faaliyetlerini bir direktörlük seviyesinde yürütmekteyiz. Eğitimleri her seviyede haftalık aylık ve yıllık olarak planlanmakta ve uygulanmakta, bu faaliyetler gider değil hizmet kalitemize bir yatırım kalemi olarak görüyoruz.
- ▶ Yetkili üç özel güvenlik eğitim kurumumuzda özel güvenlik personellerine temel ve yenileme eğitimleri veriyor, sadece kendimize değil tüm sektörde sertifikalı personel sağlıyoruz.
- ▶ Yetkileri alınmış şekilde sivil havacılık güvenliği eğitim kurumumuzda da çalışanlarımıza havacılık sektörüne özel eğitimleri veriyor, bu şekilde eğitim altyapımızı güçlendiriyoruz.
- ▶ Çetin Eğitim Kulübümüz, çalışanlarımızın bir organizasyonudur. Bu kulüp kapsamında hazırlanan programlarla çalışanlarımız bilgilerini birbirine aktarabildiği gibi, gerektiğinde dış kaynaklı eğitimleri gerçekleştiriyoruz.

Our Training Activities

- ▶ In our company, we carry out training activities at a directorship level. Trainings are planned and implemented weekly, monthly and annually at all levels, and we see these activities as an investment item in our service quality, not as an expense.
- ▶ In our three authorized private security training institutions, we provide basic and renewal trainings to private security personnel and provide certified personnel not only for ourselves but for the whole sector.
- ▶ In our civil aviation security training institution with their authorizations, we provide special trainings for our employees in the aviation sector, thus strengthening our training infrastructure.
- ▶ Our Çetin Training Club is an organization of our employees. With the programs prepared within the scope of this club, our employees can transfer their knowledge to each other, as well as outsourced trainings when necessary.



04

STRATEJİK İSTİHDAM YÖNETİMİ STRATEGIC EMPLOYMENT MANAGEMENT



ETKİN, ESNEK, PROFESYONEL VE DESTEKLEYİCİ BİR ÇÖZÜM ORTAĞI İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNDE STRATEJİK DESTEK

AN EFFECTIVE, FLEXIBLE,
PROFESSIONAL
AND SUPPORTING
SOLUTION PARTNER
STRATEGIC SUPPORT
IN HUMAN RESOURCES
MANAGEMENT

KISA HİKAYE NOUVELLE

- ▶ Çetin Group olarak çeyrek asırdır müşterilerimize etkin, esnek, profesyonel ve destekleyici bir çözüm ortağı olarak, talep ettikleri noktalarda insan kaynakları yönetiminde stratejik destek sağlıyoruz. Bu sayede müşterilerimizin IK departmanlarının asıl işlerine odaklanarak kendi süreçlerini daha efektif yürütebilmelerine imkan sağlıyoruz.
- ▶ Bu yaklaşıyla hizmet veren Çetin insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı, sizler için uzun soluklu bir iş ortağı olmayı ve etkin, pozitif sonuçlarla katma değer yaratmayı hedefler. Bunu gerçekleştirmek için öncelikle, mevcut durum analizi ile size özel çözümler sunarak, karşılıklı görüş birlliğini gözetir, uygulama planını öngörülen sürelerde hayata geçirip, sonuçları ölçer, değerlendirir, raporlar.
- ▶ As Çetin Group, we have been providing our customers with strategic support in human resources management for a quarter of a century as an effective, flexible, professional and supportive solution partner. In this way, we enable our customers to carry out their own processes more effectively by focusing on the main work of HR departments.
- ▶ Serving with this approach, Çetin human resources and management consultancy aims to be a longterm business partner for you and to create added value with effective positive results. In order to achieve this, first of all, by presenting special solutions to you with current situation analysis, it observes mutual consensus, realizes the implementation plan in the prescribed time and measures the results, evaluates and reports.



NELER YAPIYORUZ? WHAT DO WE DO?

Seçme ve yerleştirme hizmetleri	Selection and placement services	1
Teknik bordrolama	Technical payroll	2
Dönemsel işgücü temini	Seasonal labor supply	3
Yardımcı faaliyetleri yürütmemek üzere uzun süreli işgücü temini	Provision of long-term workforce to carry out auxiliary activities	4
Denetim Danışmanlığı	Audit Consultancy	5
Teşvik danışmanlığı	Incentive consultancy	6



SEÇME VE YERLEŞTİRME HİZMETLERİİMİZ OUR SELECTION AND PLACEMENT SERVICES

Yönetici konumundan beden işçisi konumuna kadar olan her türlü konumda ekip arkadaşı arayan müşterilerimiz ile ekip üyesi adaylarını; profesyonel, güvenilir, hızlı, kaliteli ve doğru öngörülerle eşleştirerek; başarılarınıza ortak olmayı hedefliyoruz.

Seçme ve yerleştirme süreç yönetimimiz aşağıdaki iş ve işlemleri kapsamaktadır.

- ▶ Firma Analizi: Müşterimizin ihtiyaç ve stratejileri, hedefleri, planları, ürünleri, pozisyon için gerekli olan iç dinamikleri ve şirket kültürü incelenir.
- ▶ Görev Tanımı ve Personel Profili: Görev tanımı ve aranılan pozisyon için gerekli olan temel yetkinlikler, yetenekler ve davranış Özellikleri incelenir.
- ▶ Aday Havuzu Oluşturma: Cetin SM Sistemi içinde yer alan veri bankası, ilanlar, piyasa araştırmaları yöntemleriyle aday havuzu oluşturulur.
- ▶ Özgeçmiş İnceleme (1. Eleme): Adayların özgeçmişleri incelenir, değerlendirilir ve ilk elemeler yapılır.
- ▶ Aday Görüşmeleri (2. Eleme): Yapılandırılmış mülakat yöntemi uygulanarak ve "Firma, Profil ve Pozisyon Analizi" sonuçları göz önüne alınarak adaylarla birebir görüşme yapılır. Adaylar, müşterimizin ihtiyaçları doğrultusunda değerlendirilir.
- ▶ Referans İncelemesi (3. Eleme): Seçilen adayların önceki iş deneyimleriyle ilgili referans araştırmaları yapılarak mülakat sonuçlarıyla karşılaştırılır.
- ▶ Raporlama: 3 elemeden de geçen adaylar ile ilgili bilgiler müşteriye raporlanır.
- ▶ Müşteri Görüştürülmesi: Olumlu adaylar müşteri ile tanıştırılır ve görüşmeleri sağlanır.
- ▶ İşe Yerleştirme: Müşterimizin yaptığı seçim doğrultusunda adayın işbaşı tarihi tespit edilir, çalışma şartları bildirilir ve işbaşı yaptırılır.
- ▶ Company Analysis: Our client's needs and strategies, goals, plans, products, internal dynamics required for the position and company culture are examined.
- ▶ Job Description and Personnel Profile: Job description and basic competencies, abilities and behavioral characteristics required for the position sought are examined.
- ▶ Creating a Candidate Pool: A candidate pool is created using the data bank, advertisements, and market research methods in the Cetin SM System.
- ▶ CV Review (1st Qualification): The CVs of the candidates are examined and evaluated and the first eliminations are made.
- ▶ Candidate Interviews (2nd Qualification): One-on-one interviews are made with the candidates by applying the structured interview method and taking into account the results of "Company, Profile and Position Analysis". Candidates are evaluated in line with the needs of our customers.
- ▶ Reference Review (3rd Qualifier): Reference research is made on the previous work experience of the selected candidates and compared with the interview results.
- ▶ Reporting: Information about candidates who passed all 3 eliminations are reported to the customer.
- ▶ Customer Interviews: Assertive candidates are introduced with the customer and they are interviewed.
- ▶ Job Placement: In line with the selection made by our client, the starting date of the candidate is determined, the working conditions are notified and the job is started.

We aim to be a partner in your success by matching our customers who are looking for teammates in any position, from executive position to physical worker, and team member candidates with professional, reliable, fast quality and accurate predictions.

Our selection and placement process management includes the following jobs and operations.



TEKNİK BORDROLAMA HİZMETLERİİMİZ OUR TECHNICAL PAYROLL SERVICES

Teknik bordrolama hizmetlerimiz sayesinde firmaların insan kaynakları birimleri asıl görevleri olan organizasyon ve planlama faaliyetine odaklanabilirler. Böylelikle firmalar donanım ve sistem oluşturma maliyetlerini ortadan kaldırırmakta, ücret hesaplama işlemlerinin yapılması sırasında doğabilecek risklerden kurtulmaktadır.

Bu hizmetimiz müşterilerimiz çalışanlarına ait aylık ücret bordolarının puanaj bilgilerine uygun olarak hazırlanması, ödenekler, kesintiler, sigorta, vergi, net ücret hesaplamalarının yapılması ve bordroya ilişkin her türlü raporun hazırlanması,

Resmi kurumlara verilmesi gereken her türlü dönemsel bildirge ve listelerin hazırlanması,

Bordrolama hizmeti sunduğumuz müşterilerimize iş, vergi ve sosyal güvenlik yasaları ve uygulamaları konusunda danışmanlık verilmesi, sirküler yolu ile şirketlerin uygulamalar ve yasal değişiklikler konusunda bilgilendirilmesi hizmetlerini kapsar.

Thanks to our technical payroll services, the human resources units of the companies can focus on the organization and planning activities, which are their main duties. In this way, companies eliminate the costs of hardware and system creation and avoid the risks that may arise during the fee calculation process.

This service includes preparing monthly payrolls of our customers in accordance with the payroll information, preparing all kinds of reports regarding allowances, deductions, insurance, tax, net wage calculations and payroll,

Preparing all kinds of periodic declarations and lists that should be given to official institutions,

Providing consultancy on tax and social security laws and practices, informing companies about practices and legal changes through circulars.



DÖNEMSEL İŞGÜCÜ TEMİNİ

PERIODIC LABOR SUPPLY

11 Ekim 2016 Tarihinde yayınlanarak yürürlüğe giren Özel istihdam Büroları Yönetmeliği'nde "GEÇİCİ İŞ İLİŞKİSİ YETKİ BELGESİ" ve bu belgeyi almak ile ilgili gerekli şartlar yayınlanmıştır. CEO İnsan Kaynakları Özel İstihdam Büromuz, bu yönetmelikte tanımlanmış bulunan tüm şartları hızla yerine getirmiş ve ülke genelinde "GEÇİCİ İŞ İLİŞKİSİ YETKİ BELGESİ" almaya hak kazanan ilk şirket olmuştur.

- ▶ Geçici iş ilişkisinin Özel İstihdam Büroları aracılığıyla kurulması, dünyadaki en önemli esnek istihdam modellerinden biridir.
- ▶ Dönemsel personel istihdamı, firmalara verimlilik ve esneklik sağladığından günümüzde yoğun olarak kullanılmaktadır.
- ▶ Firmaların gerek üretim artışı gerekse farklı nedenlerden dolayı iş yoğunlıklarının artış gösterdiği ve belirli bir süre için elemana ihtiyaç duydukları dönemlerde etkin bir çözüm yolu olabilmektedir.
- ▶ Özel İstihdam Büromuz Türkiye İş Kurumunca yetki verilen Geçici İş İlişkisi Yetki Belgesi izni ile işverenle geçici işçi sağlama sözleşmesi yaparak bir işçisini geçici olarak bu işverene devri ile; Dönemsellik arz eden iş artıları halinde kurulabilir.
- ▶ Cetin group; firmaların bu ihtiyacına yönelik olarak, dönemsel personel tedariki alanında esnek istihdam çözümleri sunar. Her seviyede dönemsel ve proje bazlı eleman ihtiyacına yönelik talep edilen sayıda ve nitelikteki elemanı ihtiyaç duyulan süreler içerisinde firmalarla buluşturur. Bu çözümleri kullanarak, dönemsel personel ile daimi personelin doğru bileşimini oluşturan firmalar, çok yönlü bir kazanç elde etmektedirler.
- ▶ Gerektiğinde dönemsel işgücü olanaklarından yararlanarak üretim artırılabilir, gerektiğinde daha az sayıda personel ile maliyetler düşürülebilir. Bu yolla sağlanan esneklik, firmalara etkin ve verimli bir hareket kabiliyeti kazandırır.

"TEMPORARY WORK RELATIONSHIP AUTHORIZATION CERTIFICATE" and the necessary conditions for obtaining this document have been published in the Regulation on Private Employment Offices, which was published on October 11, 2016 and entered into force. Our CEO Human Resources Private Employment Office quickly fulfilled all the conditions defined in this regulation and became the first company in the country to be entitled to receive a "TEMPORARY BUSINESS RELATIONSHIP AUTHORIZATION CERTIFICATE".

- ▶ Establishing the temporary business relationship through Private Employment Agencies is one of the most important flexible employment models in the world..
- ▶ Seasonal personnel employment is used intensively today as it provides efficiency and flexibility to companies.
- ▶ It can be an effective solution for companies when their work intensity increases due to increase in production and for different reasons and when they need personnel for a certain period of time.
- ▶ Our private employment agencies can be set up in Turkey Business Authority authorized by the Temporary Labor Relations Certificate of Authority with the permission of the employer to provide temporary workers with a temporary contract workers doing the transfer to the employers who work seasonally adjusted increase in supply.
- ▶ Cetin group offers flexible employment solutions in the field of periodic personnel supply for this need of companies. It brings together the requested number and quality of personnel for periodic and project-based personnel needs at all levels, within the required periods. Using these solutions, companies that create the right combination of seasonal personnel and permanent personnel gain a versatile profit.
- ▶ When necessary, production can be increased by taking advantage of periodic workforce opportunities and costs can be reduced with less staff when necessary. The flexibility provided in this way gives companies an effective and efficient mobility.



YARDIMCI FAALİYETLERE UZUN SÜRELİ İŞGÜCÜ TEMİNİ LONG TERM WORKFORCE SUPPLY TO AUXILIARY ACTIVITIES

Çetin group, müşterilerine ait işyerlerindeki üretim süreçleri ile ilgili olmakla beraber, doğrudan üretim organizasyonu içerisinde yer almayan, üretimin zorunlu bir unsuru olmayan ancak asıl iş devam ettiğe ihtiyaç duyulan ve asıl işe bağımlı olan;

- ▶ Ürünün sonlandırılması, paketleme, etiketleme,
- ▶ Sevkiyata hazırlık yükleme – boşaltma,
- ▶ Mekanik –elektrik bakım,
- ▶ Kalite kontrol,
- ▶ Çay servisi ve temizlik,
- ▶ Beden işçiliği,
- ▶ Ofis destek,
- ▶ Bahçe bakım,
- ▶ Sürücü,
- ▶ Danışma görevlisi

gibi yardımcı işleri yürütecek işgücünün temininden bordrolamasına kadar tüm süreçlerde alt yüklenici olarak firmaya özel çözümler sunmaktadır. Bu hizmetimiz sayesinde iş kaybı en aza indirgenir. İşten ayrılma, hastalık, izin gibi kaynak sürekliliğini tehdit eden durumlar ile mücadele ve beklenmedik durumlar için hızlı reaksiyon gösterebilme kabiliyetimiz müşterilerimizin ana faaliyetlerinde aksamaların önüne geçerek verimliliklerini artırmaktadır.

İşgücü piyasalarındaki ani dalgalanmalar ve talepteği değişimlerle başa çıkabilmek için şirketler farklı durumlarda maliyetleri değişmeden gerekli miktarda işgücü temin edebilmektedir. nasıl değişeceğini önceden bilmek istemektedir.

Geniş ve esnek kaynak havuzmuz sayesinde farklı alanlara yayılmış farklı nitelikteki işgücü minimum sürede sunulmaktadır.

Özellikle dönemsel ya da mevsimsel olarak üretim ya da dağıtım gereksinimleri artan firmalar için dış kaynak kullanımı firmaları büyük esneklik sağlamaktadır.

Although Çetin Group is related to the production processes in the workplaces belonging to its customers, it is not directly involved in the production organization, is not a mandatory element of production, but is needed as long as the main job continues and is dependent on the actual job; It offers special solutions to the company as a subcontractor in all processes from the procurement of the workforce to carry out auxiliary works such as;

- ▶ Termination of the product, packaging, labeling,
- ▶ Preparation for shipment, loading - unloading,
- ▶ Mechanical-electrical maintenance,
- ▶ Quality control,
- ▶ Tea service and cleaning,
- ▶ Physical labor,
- ▶ Office support,
- ▶ Garden maintenance,
- ▶ Driver,
- ▶ Advisory Officer,

to their payroll. Thanks to this service, job loss is minimized. Our ability to fight against situations that threaten resource continuity, such as leave from work, sick leave, and to react quickly to unexpected situations increases our customers' productivity by preventing disruptions in their main activities.

In order to cope with sudden fluctuations in the labor markets and changes in demand, companies are able to provide the necessary amount of workforce without changing costs in different situations. Companies wish to know ahead of time how it will change.

Thanks to our wide and flexible resource pool, a workforce with different qualities spread over different areas is offered in minimum time.

Outsourcing companies provide great flexibility, especially for companies whose production or distribution needs increase periodically or seasonally.



DENETİM DANIŞMANLIĞI AUDIT CONSULTANCY



- ▶ İşletmelerde ik süreçleri yönetilirken özellikle mevzuat açısından sürekli yaşanan değişiklıkların takibi ve uygulanması ayrı bir iş yükü ve uzmanlık konusudur. Bu süreçler yönetilirken izlenen uygulamalarda gözden kaçma sonucu yaşanabilecek küçük bir uygunsuzluk veya eksiklik bazen büyük miktarlarda maddi ve manevi yükler doğurabilmektedir.
- ▶ Çetin group bu noktada kendilerinin talebi halinde müşterilerine süreç analizi hizmeti vererek herhangi bir denetim öncesinde temel noktalarda yapılması muhtemel hataların tespiti ve giderilmesi desteği hizmeti sunmaktadır.
- ▶ Denetim öncesi olduğu gibi yine denetim süreçlerinde de talep etmeleri halinde müşterilerimize danışmanlık ve destek sağlamaktayız.
- ▶ Bu sayede müşterilerimizin herhangi bir denetim halinde kendilerinin maddi bir yükle karşılaşmamasını hedeflemekteyiz.
- ▶ While managing business processes, the follow-up and implementation of continuous changes, especially in terms of legislation, is a separate workload and expertise. While managing these processes, a small inconvenience or deficiency that can be experienced as a result of overlook in the applications followed can sometimes cause large amounts of material and moral burdens.
- ▶ At this point, Çetin group provides process analysis services to its customers upon their request, and provides support for the detection and elimination of possible errors at key points prior to any audit.
- ▶ We provide consultancy and support to our customers, if requested, during the audit processes as well as before the audit.
- ▶ In this way, we aim that our customers do not face any financial burden in the event of any inspection.



SGK TEŞVİK DANIŞMANLIĞI SSI INCENTIVE CONSULTANCY

- ▶ Stratejik istihdam yönetimi hizmetimiz kapsamında müşterilerimize SGK kanunundan kaynaklanan teşviklerden tam ve doğru şekilde yararlanmaları konusunda da hizmet sunmaktayız.
- ▶ Müşterilerimizin faaliyetlerini yürütürken gerçekleştirdikleri istihdamın karşılığı hak ettikleri istihdam teşviklerini maksimum düzeyde elde etmeleri öncelikli hedefimizdir.
- ▶ Yersiz teşvik desteği yararlanmalarının yaratacağı geriye dönük iptal süreçlerinden kaynaklanacak öngörmeyen maddi yüklerin önüne geçiyor, sağlıklı bir süreç yönetimi sağlıyoruz.
- ▶ Konusunda uzman personellerimizce yürütülen bu hizmetimiz müşterilerimize efektif faydalara sahip olmaktadır.
- ▶ Within the scope of our strategic employment management service, we also provide services to our customers to fully and properly benefit from the incentives arising from the SSI law.
- ▶ It is our primary goal that our customers obtain the employment incentives they deserve at the maximum level in return for the employment they perform while carrying out their activities.
- ▶ We prevent unforeseen financial burdens arising from the retrospective cancellation processes caused by the utilization of unnecessary incentive support, and we provide a healthy process management.
- ▶ This service, carried out by our expert staff, provides effective benefits to our customers.



ÇÖZÜMLERİMİZ OUR SOLUTIONS

Çetin Group; Stratejik İstihdam Yönetimi hizmetlerinde süreçler aşağıdaki gibidir.

Müşterilerimizin ikinci yöneticilerinden gelen talepler doğrultusunda mevcut durumu, hedefleri ve kaynakları analiz edilir.

Konusunda uzman yöneticilerimiz müşterilerimize hazırladıkları alternatif çözümleri sunarak mutabık kalınan en uygun çözümün uygulanmasını sağlarlar.

Hizmet üretirken en büyük yardımcımız kullanmakta olduğumuz yazılım ve teknolojik donanım alt yapımızdır.

The processes in Çetin Group Strategic Employment Management services are as follows;

The current situation, goals and resources of our customers are analyzed in line with the requests from HR managers.

Our managers, who are experts in their fields, provide alternative solutions to our customers and ensure the application of the most suitable solution agreed upon.

Our biggest assistant in producing services is our software and technological hardware infrastructure.

Çetin SM Sistemi

- ▶ Çetin service management sistemi oldukça geniş kapsamlı bir yazılım ve donanım sistemini kapsamaktadır.
- ▶ Bu sistem içerisinde mobil, web ve masaüstü ortamlardan ulaşılabilirlikte olan bir aday havuzu,
- Ölçme değerlendirme ve raporlama yapmayı sağlayan modüller,
- ▶ Uzaktan eğitim modülleri
- ▶ Puanlama, bordrolama, özlük dosyaları vb gibi dökümanları tamamını dijital şekilde kullanıma açık modülleri içermektedir.
- ▶ Tüm personellerimiz personel portalı üzerinden kendi kullanıcı adı şifreleri ile ücret ve özlük belgelerine ilişkin bilgilerine rahatlıkla ulaşabilmektedir.
- ▶ Müşteri portalımız sayesinde hizmet verdiğimiz tesislerdeki ilgili yöneticiler kendilerine tanımlanan kullanıcı adı ve şifre ile görev yapan personelin bilgilerine, denetim ve eğitim faaliyetlerine ilişkin bilgilere rahatlıkla erişebilmektedir.

Çetin SM System

- ▶ The Çetin service management system covers a very comprehensive software and hardware system.
- ▶ A pool of candidates that can be accessed from mobile, web and desktop environments within this system.
- Modules that provide measurement, evaluation and reporting.
- ▶ Distance education modules
- ▶ Include documents such as payroll, payroll and personal files, all of which are available to use in digital form.
- ▶ All of our personnel can easily access information on wages and personal documents with their user name passwords on the personnel portal.
- ▶ Thanks to our customer portal, the relevant managers at the facilities we serve can easily access the information of the personnel working with the user name and password assigned to them, and information on inspection and training activities.



ÇÖZÜMLERİMİZ OUR SOLUTIONS



Müşteri Deneyimleri

Hizmet kalitemizi sürekli kılabilmek adına her gün sahadan ve çalışanlarımızdan gelen operasyonel bilgileri veri tabanımızda toplayarak yeni deyimler ediniyor ve yeni çözümler geliştiriyoruz.

Bu şekilde teknolojik alt yapımızı ve insan kaynağımızı kullanarak elde etmiş olduğumuz verileri bir araya getirerek tesislerinizde en iyi ve en doğru Stratejiler için çözüm önerileri sunuyor, müşterilerimize maliyet avantajları sağlıyoruz.

Customer Experience

In order to maintain our service quality, we collect operational information from the field and our employees in our database every day, acquire new expressions and develop new solutions.

In this way, we bring together the data we have obtained using our technological infrastructure and human resources, and offer solutions for the best and most accurate strategies in your facilities, and provide cost advantages to our customers.

05

PERSONEL TAŞIMACILIK HİZMETLERİ PERSONNEL TRANSPORTATION SERVICES



**BİZLERİ TERCİH EDEN
MÜŞTERİLERİMİZ VE
ÇALIŞANLARIMIZIN BİZE
DUYDUĞU GÜVENİN
SORUMLULUĞU
VE BİLİNCİ İLE
ÇALIŞIYORUZ.**

**WE WORK WITH THE
RESPONSIBILITY
AND AWARENESS OF
THE TRUST OF OUR
CUSTOMERS AND
EMPLOYEES WHO
PREFER US.**

KISA HİKAYE NOUVELLE

- ▶ Grubumuzda personel taşımacılığı hizmetleri ülke çapındaki hizmet organizasyonumuzun gücünü arkasına alırken tamamen ayrı bir şirket çatısı altında yürütülmektedir.
- ▶ 1998 yılından beri sektörde ve müşteri deneyimleri neticesinde elde edilen tecrübe, konusunda uzman yönetici ve çalışanlarla birlikte Çetin SM teknolojisine entegre şekilde hizmet sunuyor, müşterilerimize katma değer yaratma hedefine maksimum özen gösteriyoruz.
- ▶ Bilindiği üzere 4857 sayılı iş kanunu uyarınca çalışanlar evlerinden servis aracına binmek için yola çıktığı andan itibaren çalışıkları kurumların sorumluluğundadır.
- ▶ Bizler sadece bu yasal düzenlemenin değil, bizleri tercih eden müşterilerimiz ve çalışanlarımızın bize duyduğu güvenin de sorumluluğu ve bilinci ile çalışıyor, hizmet sunumu esnasındaki tüm süreçlerimizi bu sorumluluklarımız çerçevesinde düzenleyip gerçekleştiriyor ve raporluyoruz.
- ▶ In our group, personnel transportation services are carried out under a completely separate company roof, while taking the power of our nationwide service organization.
- ▶ Since 1998, we have been providing services in integration with Çetin SM technology with the experience gained in the sector and as a result of customer experiences, and with expert managers and employees, we pay maximum attention to the goal of creating added value for our customers.
- ▶ As it is known, in accordance with the labor law numbered 4857, employees are the responsibility of the institutions they work with from the moment they set out to get on the shuttle bus from their homes.
- ▶ We work with the responsibility and awareness of not only this legal regulation, but also the trust of our customers and employees who prefer us, we organize and carry out and report all our processes during service delivery within the framework of these responsibilities.





Personel taşımacılığı hizmeti kapsamında müşterilerimizin; sorumluluğunun bilincinde olarak, İş Kanunu, Trafik Kanunu, Karayolları Taşıma Kanunu, Servis Araçları Hizmet Yönetmeliğindeki yükümlülüklerini yerine getirmekle birlikte, taşıdığı her misafirini evinden işyerine, işyerinden evine ulaşımcla yüklü bir çözüm ortağına ihtiyacı bulunmaktadır.

Being aware of the responsibility of our customers within the scope of personnel transportation service, besides fulfilling the obligations in the Labor Law, Traffic Law, Road Transport Law, Service Vehicles Regulation, they need a solution partner who is obliged to transport every guest they carry from home to workplace from workplace to home.

Sunduğumuz hizmetin öneminin bilincinde olarak biz, kurumlarınız bünyesinde çalışan personellerin zamanında ve sunulan hizmetten memnun bir şekilde işyeri ulaşımlarını kapsayan tüm bu ihtiyaçlarınızı karşılıyoruz.

Being aware of the importance of the service we offer, we meet all these needs of the personnel working within your institutions, including the transportation of the workplace in a timely manner and satisfied with the service provided.

Sizler istihdam yaratmakla, kurumunuzu büyütmekle uğraşırken biz, işe aldiğiniz herkesi "GÜVENLİ" ve "ZAMANINDA" getirip götürmeyi, bu konularda da ÇÖZÜM ORTAĞINIZ olmayı taahhüt ediyoruz.

While you are striving to create employment and grow your organization, we are committed to bringing everyone you recruited "SAFE" and ON TIME "and to be your SOLUTION PARTNER in these matters. bringing everyone you recruited "SAFE" and ON TIME "and to be your SOLUTION PARTNER in these matters.



NASIL YAPIYORUZ? HOW DO WE DO?

Teknoloji

Hizmet üretirken en büyük yardımcımız kullanmakta olduğumuz yazılım ve teknolojik donanım alt yapımızdır.

Mobil izleme teknolojileri ile hizmet verdığımız araçları anlık veya geriye dönük izleyebiliyor ve raporluyoruz.

Çetin SM sistemine entegre 7x24 esasında çalışan alarm izleme merkezimizin desteği ve koordinasyonunda meydana gelmesi muhtemel olaylara anında müdahale ediyoruz.



Technology

Our biggest assistant in producing services is our software and technological hardware infrastructure.

With mobile tracking technologies, we can instantly or retrospectively monitor and report the vehicles we provide.

With the support and coordination of our alarm monitoring center, which is integrated to the Çetin SM system, working on a 7x24 basis, we immediately respond to possible incidents.



Kalite

Özellikle içinde barındırdığı riskleride göz önüne aldığıımızda personel servisi hizmetlerimizi hem çalışanlar hem de hizmet sunulan araçlarda belli standartlara taşıyor, bunlardan asla taviz vermiyoruz.

Quality

Especially when we consider the risks it entails, we carry our personnel service services to certain standards in both the employees and the vehicles that are served, and we never compromise on these.



NASIL YAPIYORUZ? HOW DO WE DO?

Eğitim

Kalite standartlarımızı sürdürmek adına, hizmet sunumunun vazgeçilmez kaynağı olan çalışanlarımızı planlı olarak eğitimlere tabi tutuyoruz. Eğitimler hem sektörde özgü genel eğitimleri hem de güncel gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan istisnai eğitimleri kapsamaktadır.

Grubumuzda eğitimleri; eğitim direktörlüğümüzce hazırlanan kaynaklar vasıtasıyla planlanıp yürütülmekte; mevcut teknolojik altyapı sayesinde hem yüz yüze hemde gerektiğinde uzaktan eğitim şeklinde gerçekleştiriyoruz.



Denetim

Denetim, oluşturmuş olduğumuz kalite standartlarımızın en önemli unsurlarından biridir. Hizmet sunumumuzdaki tüm süreçler görevli ekibimizce periyodik olarak denetlenmekte, kalite standartlarımızın uygulanması sağlanmaktadır.

Training

In order to maintain our quality standards, we subject our employees, who are the indispensable source of service delivery, to planned trainings. The trainings include both the sector-specific general trainings and the exceptional trainings needed depending on the current developments.

In our group, we plan and carry out the trainings by means of the resources prepared by our education directorate, both face-to-face and in the form of distance education when necessary, thanks to the existing technological infrastructure.

Audit

Audit is one of the most important elements of our quality standards that we have established. All processes in our service provision are periodically audited by our team in charge, and our quality standards are implemented.



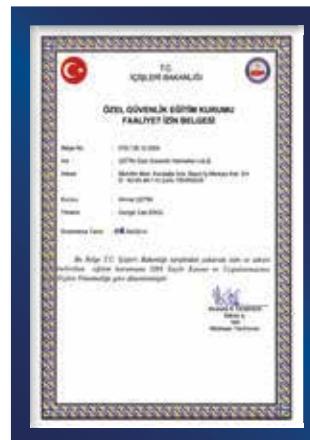
SERTİFİKALARIMIZ

OUR CERTIFICATES



SERTİFİKALARIMIZ

OUR CERTIFICATES



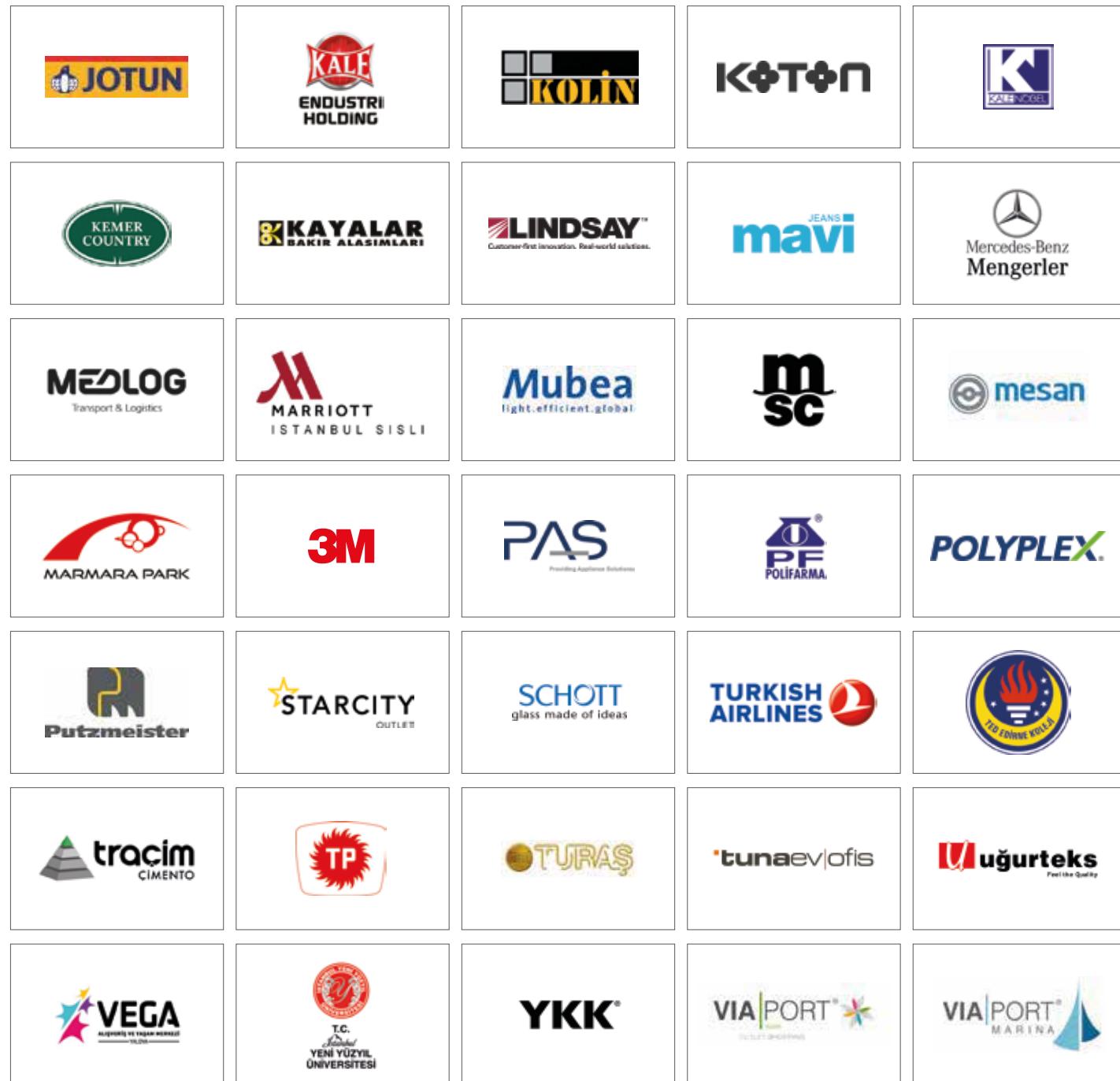
REFERANSLARIMIZDAN BAZILARI

SOME OF OUR REFERENCES



REFERANSLARIMIZDAN BAZILARI

SOME OF OUR REFERENCES





GENEL MERKEZ

Adnan Kahveci Mah. Yavuz Sultan
Selim Bul. Perla Vista Residence
A Blok Kat:10 D:143
Beylikdüzü / İSTANBUL

Tel : +90 (212) 221 94 05
Fax : +90 (212) 221 94 04

MARMARA 1. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adnan Kahveci Mah. Yavuz Sultan
Selim Bul. Perla Vista Residence
A Blok Kat:10 D:143
Beylikdüzü / İSTANBUL

Tel : +90 (212) 221 94 05
Fax : +90 (212) 221 94 04

MARMARA 2. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

2. Organize Sanayi Bölgesi 23 Sok.
No:12 Çerkezköy / TEKİRDAĞ

Tel : +90 (282) 725 41 41
Fax : +90 (282) 726 98 93

MARMARA 3. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Kazımiye Mah. Salih Omurtak Cad.
Kılıçoğlu Plaza A Blok Kat :2 Daire :7
Çorlu / TEKİRDAĞ

Tel : +90 (282) 652 81 83
Fax : +90 (282) 652 15 88

MARMARA 4. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Koca Sinan Mah. Küçük Sokak No:18
Lüleburgaz / KIRKLARELİ

Tel : +90 (288) 412 24 26
Fax : +90 (288) 412 26 23

MARMARA 5. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yeni Mah. Ali İhsan Türkan Cad.
Alperen Sokak No:1 Daire:3
Silivri / İSTANBUL

Tel : +90 (212) 728 52 17
Fax : +90 (212) 728 97 25

MARMARA 6. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Esenyalı Mah. E5 Yanyol Cad. Uygur
Sk. No : 61 Varyap Plaza Kat: 0
D:69 / 70 Pendik / İSTANBUL

Tel : +90 (216) 221 94 03

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Organize Sanayi Bölgesi Çarşı
Dükkanları Z15-16 Merkez / BOLU

Tel : +90 (374) 243 98 54
Fax : +90 (374) 243 98 54

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Antalya Havalimanı Dış Hatlar
1 Terminali Çetin Group Ofisi
Merkez / ANTALYA

Tel : +90 (242) 330 32 73
Fax : +90 (242) 999 53 88

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Hafsa Sultan Mah. 4803 Sok.
No:20 / A Koşar Residance D:6
Yunusemre / MANİSA

Tel : +90 (0236) 336 55 02

Cetin Group

GENEL MERKEZ
444 87 99



www.cetin-group.com | info@cetin-group.com

